

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI IN MATERIA DI GESTIONE DEI CONFLITTI E NOVITA' NORMATIVE - CODICE 02CAT20 -

MERCOLEDI' 18 NOVEMBRE 2020 e MERCOLEDI' 25 NOVEMBRE 2020
- IL CORSO SI TERRA' IN MODALITA' TELEMATICA SU PIATTAFORMA ZOOM -
Termine iscrizioni: venerdì 13 novembre 2020

Quota di iscrizione: € 200,00 per le due giornate di 18 ore – € 100,00 per una giornata di 9 ore dalle ore 9,00 alle 14,00 e dalle 15,00 alle 19,00

Coordinatrice del corso Avv. Paola Moreschini

MOTIVAZIONI, FINALITÀ DEL CORSO

L'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "A.C. Jemolo", accreditato con provvedimento del Ministero di Giustizia del 21 settembre 2007 e sgg. tra i soggetti e/o enti a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4, comma 3 del D.M. della Giustizia 23 luglio 2004 n. 222, come fatto salvo dalla disciplina transitoria (comma 3, art. 20 del D.M. 18.10.2010 n. 180), bandisce 30 posti per il Corso di aggiornamento per mediatori in materia di successioni e diritti reali e controversie condominiali – codice 20cat19;

La frequenza del corso è valida quale aggiornamento biennale obbligatorio ai sensi dell'articolo 18, comma 2) lett. G) del DM 180/2010.

Possono partecipare al corso i Mediatori civili e commerciali iscritti presso Organismi di Mediazione accreditati al Ministero della Giustizia, nonché gli avvocati interessati ad approfondire teoria e tecnica della negoziazione anche in vista dell'assistenza delle parti in mediazione.

PROGRAMMA

Prima giornata: "L'intervento del mediatore/conciliatore nei conflitti tra gestori ed utenti di servizi": la gestione dei conflitti caratterizzati dall'asimmetria tra le parti: servizi bancari, finanziari e assicurativi, servizi sanitari, servizi di pubblica utilità, servizi di comunicazione.

Saranno esaminati i seguenti temi:

- Esame delle caratteristiche del conflitto tra utente e gestore di servizi;
- stili di facilitazione; modalità di ascolto del disagio dell'utente;
- spazi per la conciliazione; analisi di casi pratici relativi a servizi di pubblica utilità e servizi di comunicazione
- aggiornamento sulle novità normative relative all'utilizzo degli strumenti di comunicazione a distanza nel procedimento di mediazione
- ODR: risoluzione online delle controversie
- analisi ed esercitazioni su casi pratici relativi all'ambito dei servizi bancari, finanziari e assicurativi, e nell'ambito dei servizi sanitari

- Seconda giornata: "Il ruolo del mediatore nei conflitti tra privati": La gestione dei conflitti non caratterizzati dall'asimmetria tra le parti: controversie in materia contrattuale conseguenti al COVID19, controversie societarie, condominiali e locative, controversie ereditarie e di divisione.

- Saranno esaminati i seguenti temi:

- Esame delle caratteristiche del conflitto tra soggetti privati;
- tecniche di facilitazione della negoziazione tra le parti;
- ascolto attivo delle parti, tecniche di comunicazione e superamento delle fasi di impasse; utilizzo delle sessioni congiunte e separate;
- aggiornamenti normativi relativi all'ampliamento delle materie della mediazione obbligatoria
- analisi ed esercitazioni su casi pratici relativi all'ambito delle controversie in materia contrattuale conseguenti al COVID19, controversie societarie, controversie condominiali e locative, controversie ereditarie e di divisione

Per informazioni

Segreteria Didattica: Viale Giulio Cesare, 31 Roma tel. 06.5168.6957 – 06.5168.6812 - orario 9,30-13,00 tutti i giorni escluso il sabato e festivi
email: didattica@jemolo.it



