

L'Istituto di Studi Giuridici Arturo Carlo Jemolo è nato nel 1987 con il preciso mandato istituzionale di concorrere alla realizzazione di obiettivi di progresso culturale, civile e sociale nella Pubblica Amministrazione, nelle Università, nella Magistratura, nel Foro e più in generale nella Società Civile. A tale scopo l'Istituto organizza corsi di formazione per la preparazione ai concorsi per l'accesso alle professioni forensi ed alle carriere giudiziarie e promuove e organizza convegni, seminari e altre manifestazioni di carattere giuridico-culturale-scientifico. Dal 2015 l'Istituto offre anche il servizio di Organismo di Mediazione per le controversie civili e dal 2016 è stato avviato il Progetto Roster per la banca dati delle competenze professionali richieste dalla Regione Lazio.

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative delle *Parti Interessate* con particolare riferimento al settore dei servizi giuridici, l'ISTITUTO A.C. JEMOLO ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 applicato alle seguenti attività:

*"Progettazione ed erogazione di corsi di formazione nel settore giuridico. Gestione delle procedure di mediazione per le controversie civili e commerciali. Gestione del servizio "ROSTER – banca dati degli esperti della Regione Lazio".*

Il nostro Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta la metodologia organizzativa per all'attuazione della seguente visione strategica aziendale:

1. Adottare un approccio organizzativo adeguato al *contesto socio-culturale-economico della Regione Lazio* con la finalità di soddisfare le aspettative di tutte le *parti interessate*;
2. Adottare un approccio decisionale basato sulla *gestione del rischio (risk-based-thinking)* per prevenire le minacce e cogliere in anticipo le opportunità di crescita;
3. Incrementare la *cultura aziendale per la qualità* attraverso la valorizzazione del capitale umano;
4. Mantenere il controllo operativo dei processi anche con riferimento alla conformità legale, alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza delle attività svolte;
5. Orientare l'organizzazione alla soddisfazione del Cliente in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
6. Garantire elevati livelli di qualità dei servizi offerti perseguendo l'obiettivo di efficacia, competenza, affidabilità e puntualità;
7. Garantire la continuità operativa dei processi attraverso l'efficienza e l'innovazione tecnologica delle infrastrutture aziendali anche *al fine di garantire l'erogazione dei servizi anche in regime di emergenza*;

La Direzione dell'ISTITUTO A.C. JEMOLO s'impegna a destinare adeguate risorse umane, tecniche ed economiche per l'adeguatezza e l'efficace applicazione del Sistema di Gestione Qualità. La presente Politica viene esplicitata annualmente attraverso specifici obiettivi qualità esposti nel documento denominato "Programma di miglioramento della qualità" e stabiliti tenendo conto delle risultanze del documento denominato "Analisi delle parti interessate e del contesto e valutazione dei rischi di business".

L'Organizzazione s'impegna inoltre a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni attraverso: cicli periodici di audit interni, verifiche di conformità legale, riesame degli Obiettivi e della presente Politica almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.