



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio  
ARTURO CARLO JEMOLO

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI IN MATERIA DI CONSUMO - CODICE 07CAT18 -**

**Inizio corso: 4 maggio 2018**

**Termine iscrizione: 27 aprile 2018**

**9 ore totali dalle ore 9.00 alle 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 19.00**

**Quota di iscrizione € 100,00**

### **MOTIVAZIONI, FINALITÀ DEL CORSO**

L'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "A.C. Jemolo", accreditato con provvedimento del Ministero di Giustizia del 21 settembre 2007 e sgg. tra i soggetti e/o enti a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4, comma 3 del D.M. della Giustizia 23 luglio 2004 n. 222, come fatto salvo dalla disciplina transitoria (comma 3, art. 20 del D.M. 18.10.2010 n. 180), bandisce 30 posti per il Corso di aggiornamento per mediatori in materia di consumo - Codice 07CAT18;

La frequenza del corso è valida quale aggiornamento biennale obbligatorio ai sensi dell'articolo 18, comma 2) lett. G) del DM 180/2010.

### **PROGRAMMA**

- diritti dei consumatori e utenti e le controversie in materia di consumo (normativa e giurisprudenza, italiana ed europea)
- tipologie di controversie: contratti dei consumatori, clausole vessatorie e recesso, garanzie dei beni di consumo, contratti a distanza e commercio elettronico
- risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori, pluralità di strumenti per la risoluzione della lite, in Italia e negli altri paesi UE
- rapporto tra mediazione ed altri strumenti di risoluzione (esame della giurisprudenza)
- diversi modelli di ADR per le controversie di consumo e ruolo delle Autorità di garanzia (settore bancario, settore comunicazione, settore energia, settore trasporti)
- Tecniche di risoluzione delle controversie di consumo e risoluzione on-line
- Redazione dei verbali

Per informazioni

Segreteria Didattica: Viale Giulio Cesare, 31 Roma tel. 06.5168.6957 – 06.5168.6988

Con orario 9,30-13,00 tutti i giorni escluso il sabato e festivi

email: [segreteria@jemolo.it](mailto:segreteria@jemolo.it)



**[www.jemolo.it](http://www.jemolo.it)**