

Indice

Presentazione di <i>Fabrizio Gentili</i>	7
Introduzione di <i>Gianluigi Pellegrino</i>	II
Parte prima La conciliazione delle controversie contro la pubblica amministrazione	
I contributi delle “Officine” del 2019 di <i>Francesco Oddi</i>	15
Cenni sulla transazione nella pubblica amministrazione di <i>Alberto Avoli</i>	19
Proposta conciliativa e rapporti con le responsabilità erariali di <i>Fernanda Fraioli</i>	25
La responsabilità professionale sanitaria e le possibilità conciliative di <i>Alberto Cisterna</i>	30
Riflessioni in tema di responsabilità da cosa in custodia della p.a. Prospettive in tema di conciliazione di <i>Corinna Papetti</i>	35
Il contenzioso in materia di contributi nazionali e comunitari: ricerca di profili conciliativi di <i>Assunta Canonaco</i>	41

INDICE

Adr e rapporti di fornitura col servizio sanitario nazionale
di *Lilia Papoff* 46

Le controversie riguardanti il Servizio sanitario nazionale ed il problema dell'extra-
budget
di *Giuseppe Allocca* 55

Parte Seconda I conflitti fra utenti e gestori dei servizi pubblici

Carte dei servizi, standard di qualità e tutela dell'utente nella legge n. 1/2016 della
Regione Lazio
di *Paola Moreschini* 71

La qualità nel settore sanitario
di *Luigi Marsella* 80

Definizione, fissazione e verifica degli standard di qualità nelle prestazioni sanitarie.
Aspetti statistici
di *Alessandro Solipaca* 84

Il sistema dei reclami nelle carte dei servizi in materia sanitaria ed il ruolo degli URP.
L'esperienza del Policlinico Tor Vergata
di *Maria Rosa Loria e Romana Gianvenuti* 91

Etica e deontologia del mediatore e del conciliatore
di *Rodolfo Murra* 96

Parte terza Dati statistici nel Lazio

L'evoluzione delle conciliazioni extragiudiziali
di *Maria Agnino* 115

Gli Autori 133