



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

**RELAZIONE SULLA
PERFORMANCE
ANNO 2017
(Decreto Commissariale n.
1 del 9 gennaio 2018)**



INDICE

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE E INDICE	4
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	4
2.1 Il contesto esterno di riferimento	4
2.2 L'amministrazione	4
2.3 I risultati raggiunti	5
2.4 Le criticità e le opportunità	5
3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	5
3.1 Albero della performance	5
3.2 Obiettivi strategici	5
3.3 Obiettivi e piani operativi	5
3.4 Obiettivi individuali	5
4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITA'	5
5. PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE	5
6. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	5
6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	6
6.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance	6
LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2017	6
Attività istituzionale	6
Finanziamento dell'Istituto	6
Regolamenti	7
Programma annuale direzionale	8
Piano delle performance	8
Piano anticorruzione	8
Piano qualità	8
Accordi quadro, protocolli di intesa, convenzioni	9
Amministrazione e gestione contabile	12
Totale accertamenti ed impegni	12
Costi di gestione	12
Dati sul bilancio contabile di tutti i corsi (catalogo + convenzione)	13
Dati sul bilancio contabile dei soli corsi a catalogo	13
Dati sul bilancio contabile dei soli corsi su convenzione	14
Dati sul bilancio contabile delle mediazioni	15



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Attività didattica	16
Organismo di mediazione ed ente di formazione per mediatori	19
Roster	21
Attività di comunicazione	22
Sito Internet	23
Facebook	25
Attività editoriale	27
Eventi	27
OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI - RISULTATI 2017	30
RIEPILOGO OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE	37
ALLEGATO 1 - SCHEDE DI ASSEGNAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED INDIVIDUALI DEL DIRETTORE ANNO 2017	38
ALLEGATO 2 - MODELLO SCHEDE DI VALUTAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED INDIVIDUALI DEL DIRETTORE ANNO 2017	38
ALLEGATO 3 - GRAFICI ATTIVITÀ DELL'ISTITUTO DAL 2013 AL 2017	39



1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE E INDICE

Piano delle performance

Il Piano delle performance per il triennio 2017-2019 stato approvato con *Decreto n. 2 del 09.01 2017 Approvazione Piano delle performance 2017 2019 e programma annuale direzionale*

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

2.1 Il contesto esterno di riferimento

2.2 L'amministrazione

Amministrazione e gestione contabile

Nelle tabelle seguenti sono riportati i principali indicatori relativi alla gestione della contabilità nell'anno 2017.

Totale accertamenti ed impegni

INDICATORE	VALORE
Accertamenti	€ 725.203,25
Incassi	€ 616.929,91
Rapporto percentuale degli incassi sugli accertamenti	85%
Numero reversali	3213
Impegni	€ 625.504,39
Pagamenti	€ 519.108,25
Rapporto percentuale dei pagamenti sugli impegni	83%
Numero mandati	863

Costi di gestione

INDICATORE	VALORE
------------	--------



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Costi per il personale	€ 174.418,51
Costi per consulenze	€ 9.083,04
Costi per servizi (fotocopiatrici, pulizie, ecc)	€ 115.198,91
Costi per utenze (acqua, luce, telefono, ADSL, ecc)	€ 25.647,41
Costi per forniture (pc, server, mobili, ecc)	€ 55.846,35
TOTALE COSTI DI GESTIONE	€ 380.194,22

2.3 I risultati raggiunti

2.4 Le criticità e le opportunità

3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

3.1 Albero della performance

3.2 Obiettivi strategici

3.3 Obiettivi e piani operativi

3.4 Obiettivi individuali

4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

5. PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE

6. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

6.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

6.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance

LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2017

Attività istituzionale

Finanziamento dell'Istituto

L'art 21 della Legge Regionale 11 luglio 1987, n. 40 "Costituzione dell'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio A. C. Jemolo" prevede che:

1. *Il finanziamento dell'Istituto è assicurato mediante:*
 - a) *contributo ordinario del Consiglio regionale determinato annualmente con la legge di bilancio sulla base delle esigenze di funzionamento e del programma di attività dell'Istituto;*
 - b) *contributi straordinari comunitari, statali, regionali, delle altre pubbliche amministrazioni presenti nel Consiglio di Amministrazione e degli enti locali per la realizzazione dell'attività dell'Istituto, nonché donazioni e lasciti disposti da enti pubblici o da persone fisiche o giuridiche private;*
 - c) *proventi derivanti dalle convenzioni eventualmente stipulate con altri enti pubblici;*
 - d) *rendite patrimoniali e proventi di operazioni sul patrimonio.*
2. *Al conseguimento delle finalità di cui alla presente legge provvede l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale.*
3. *Nel bilancio regionale per l'esercizio 1987 è istituito il capitolo di spesa n. 26017 denominato: «Somministrazione al Consiglio regionale dei fondi necessari per il funzionamento dell'Istituto regionale di Studi Giuridici del Lazio» con lo stanziamento di L.500 milioni.*



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

4. Per l'anno 1987, si provvede mediante riduzione di pari importo dal capitolo n. 26006 del bilancio regionale per il medesimo esercizio.
5. La spesa necessaria per gli anni finanziari successivi sarà determinata con legge di approvazione del bilancio regionale.

Nel **2010** lo stanziamento sul Capitolo R11505 del Bilancio della Giunta Regionale è stato di € **1.000.000,00** e il contributo effettivamente erogato di € **1.170.000,00** con € 170.000,00 a valere sui residui;

nel **2011** lo stanziamento sul capitolo R11505 è stato di € **1.000,000,00** con un contributo effettivamente erogato di € **1.000.000,00**;

nel **2012** lo stanziamento sul capitolo R11505 è stato di € **0,00** con un contributo effettivamente erogato di € **550.000,00** a valere sui residui;

nel **2013** il capitolo R15505 è stato **annullato** e il contributo è stato ricevuto a valere sul Capitolo **U00023** (*Trasferimenti correnti ad amministrazioni locali*) del **Bilancio del Consiglio Regionale** ed è stato di € **500.000,00**;

nel **2014** il contributo ricevuto a valere sul Capitolo **U00023** del Bilancio del Consiglio Regionale è stato di € **500.000,00**;

Nel **2015** il contributo ricevuto a valere sul Capitolo **U00023** del Bilancio del Consiglio Regionale è stato di € **500.000,00**;

Nel **2016** il contributo ricevuto a valere sul Capitolo **U00023** del Bilancio del Consiglio Regionale è stato di € **385.000,00**;

Nel 2017 il contributo ricevuto a valere sul Capitolo **U00023** del Bilancio del Consiglio Regionale è stato di € **385.000,00**;

Regolamenti

Nel 2017 sono stati approvati i seguenti Regolamenti:

Istituto

ATTO	OGGETTO
Decreto n. 61 del 15.03.2017	Regolamento fondo economale Jemolo
Decreto n. 104 del 26.05.2017	Regolamento fondo economale Jemolo
Decreto n. 128 del 24.07.2017	Integrazione Aree Regolamento Albo dei docenti dell'Istituto Jemolo
Decreto n. 144 del 29.08.2017	Integrazione Regolamento conferimento incarico docenti e tutor
Decreto n. 160 del 06.10.2017	Modifica Regolamento concessione Aule Istituto

Organismo di mediazione

ATTO	OGGETTO
Determinazione n. 25 del 22.02.2017	Approvazione nuovo testo del regolamento



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

	per iscrizione e permanenza mediatori
Decreto n. 41 del 22.02.2017	Regolamento di procedura dell'Organismo di mediazione
Determinazione n. 97 del 31.05.2017	Regolamento interno dell'Organismo di mediazione
Decreto n. 183 del 24.11.2017	Regolamento di procedura dell'Organismo di mediazione dell'Istituto Jemolo
Determinazione n. 203 del 06.12.2017	Regolamento interno dell'Organismo di mediazione
Determinazione n. 204 del 06.12.2017	Regolamento dell'albo dei mediatori dell'Organismo di mediazione

Nel 2017 sono stati approvati i seguenti Piani e Programmi

Programma annuale direzionale

Il programma delle attività 2017 è stato approvato con *Decreto n. 2 del 09.01 2017 Approvazione Piano delle performance 2017 2019 e programma annuale direzionale*

Piano delle performance

Il Piano delle performance per il triennio 2017-2019 stato approvato con *Decreto n. 2 del 09.01 2017 Approvazione Piano delle performance 2017 2019 e programma annuale direzionale*

Piano anticorruzione

Il Piano anticorruzione 2017-2019 è stato approvato con *Decreto n. 4 del 16.01.2017 Approvazione Piano Anticorruzione 2017 2019*

Piano qualità

Il Piano qualità 2017 è stato approvato con *Decreto n. 120 del 06.07.2017 Approvazione nuovo piano qualità ISO 9001 2015*



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Accordi quadro, protocolli di intesa, convenzioni

Le convenzioni stipulate nel 2017 sono le seguenti:

TIPOLOGIA	SOGGETTI COFIRMATARI	OGGETTO	NUMERO E DATA PROTOCOLLO	DATA STIPULA	SCADENZA
Convenzione	Garante per l'infanzia	Corsi formazione per tutori volontari	n. 5563 del 20 dicembre 2017	20 dicembre 2017	20 dicembre 2018
Protocollo d'intesa	Istituto italiano di diritto collaborativo e negoziazione assistita	Collaborazione scientifica e didattica	n. 5108 del 28 novembre 2017	28 Novembre 2017	28 Novembre 2018
Convenzione quadro	Università di Cassino	Attività di formazione	n.4038 del 19 Ottobre 2017	18 Ottobre 2017	18 Ottobre 2020
Accordo operativo	Roma capitale	Attività formative per dipendenti Roma capitale per razionalizzazione della spesa	n. 4629 del 10 Novembre 2017	09 Novembre 2017	Scadenza accordo quadro con Roma capitale
Accordo operativo	Roma capitale	Attività formative per dipendenti Roma capitale - Seminari	n. 3341 del 15 Settembre 2017	15 Settembre 2017	Scadenza accordo quadro con Roma capitale
Convenzione	Garante per l'infanzia	Corsi formazione per tutori volontari	n.3269 del 12 Settembre 2017	12 Settembre 2017	12 Settembre 2018
Accordo operativo	CORECOM Lazio	Attività di formazione ricerca e studio	n. 3192 del 06 Settembre 2017	6 settembre 2017	06 Settembre 2018
Integrazione Convenzione	ARSIAL	Attività formative per dipendenti ARSIAL	n. 3050 del 28 Agosto 2017	28 Agosto 2017	31 Dicembre 2018



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

TIPOLOGIA	SOGGETTI COFIRMATARI	OGGETTO	NUMERO E DATA PROTOCOLLO	DATA STIPULA	SCADENZA
Accordo quadro	Roma capitale	Attività formative per dipendenti Roma capitale sui temi dell'anticorruzione	n. 2997 del 04 Agosto 2017	04 Agosto 2017	04 Agosto 2020
Convenzione	Università di Tor Vergata	Tirocini	n. 2964 del 01 Agosto 2017	27 Aprile 2017	27 Aprile 2020
Convenzione	Università di Tor Vergata	Tirocini	n. 2094 del 29 Maggio 2017	16 Maggio 2017	29 Maggio 2020
Convenzione	Università Roma TRE	Tirocini	n. 2095 del 29 Maggio 2017	29 Maggio 2017	29 Maggio 2020
Accordo quadro (Rinnovo)	Regione Lazio Direzione salute	Formazione specialistica in materia sanitaria	n. 1965 del 18 maggio 2017	18 maggio 2017	27 giugno 2020
Accordo quadro	Casa editrice Maggioli	Pubblicazione volumi	n. 1644 del 03 Maggio 2017	02 Maggio 2017	
Protocollo d'intesa	ANCI Lazio UNCHEM Lazio UPI Lazio	Attività di studi e ricerche	n.986 del 16 Marzo 2017	16 Marzo 2017	16 Marzo 2018 Rinnovo automatico
Convenzione	Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata	Attività di formazione in materia di anticorruzione	n. 953 del 14 Marzo 2017	10 Marzo 2017	31 Dicembre 2017
Convenzione	ARSIAL	Attività di formazione per i dipendenti Arsiat	n. 487 del 07 Febbraio 2017	07 Febbraio 2017	31 Dicembre 2017
Convenzione	OIV Organismo interno di valutazione	Attività di supporto	n.717 del 23 Febbraio 2017	21 Febbraio 2017	21 Febbraio 2020
Accordo attuativo	Regione Lazio - Direzione Salute e Politiche sociali	Corso di formazione per Dirigenti Unità Operative Complesse	n. 919 del 10 Marzo 2017	10 Marzo 2017	



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

TIPOLOGIA	SOGGETTI COFIRMATARI	OGGETTO	NUMERO E DATA PROTOCOLLO	DATA STIPULA	SCADENZA
Addendum	Tribunale di Roma	Punto informativo sulla conciliazione	n. 02 Marzo 2017	28 Febbraio 2017	
Protocollo d'intesa	Scuola Superiore Avvocatura	Collaborazione Attività	n. 411 del 02 Febbraio 2017	02 Febbraio 2017	
Protocollo d'intesa	Legautonomie Lazio	Attività di studi e ricerche	n. 403 del 02 Febbraio 2017	02 Febbraio 2017	02 Febbraio 2018 Rinnovo automatico



Amministrazione e gestione contabile

Nelle tabelle seguenti sono riportati i principali indicatori relativi alla gestione della contabilità nell'anno 2017.

Totale accertamenti ed impegni

INDICATORE	VALORE
Accertamenti	€ 725.203,25
Incassi	€ 616.929,91
Rapporto percentuale degli incassi sugli accertamenti	85%
Numero reversali	3213
Impegni	€ 625.504,39
Pagamenti	€ 519.108,25
Rapporto percentuale dei pagamenti sugli impegni	83%
Numero mandati	863

Costi di gestione

INDICATORE	VALORE
Costi per il personale	€ 174.418,51
Costi per consulenze	€ 9.083,04
Costi per servizi (fotocopiatrici, pulizie, ecc)	€ 115.198,91
Costi per utenze (acqua, luce, telefono, ADSL, ecc)	€ 25.647,41
Costi per forniture (pc, server, mobili, ecc)	€ 55.846,35
TOTALE COSTI DI GESTIONE	€ 380.194,22



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Dati sul bilancio contabile di tutti i corsi (catalogo + convenzione)

INDICATORE	VALORE
Importo totale accertato per i corsi realizzati	€ 128.530,00
Importo totale incassato per i corsi realizzati	€ 102.980,00
Rapporto incassi/accertamenti sui corsi realizzati	80%
Importo totale impegnato per le spese relative ai corsi realizzati	€ 128.699,00
Importo totale pagato per le spese relative ai corsi realizzati	€ 34.478,00
Rapporto pagamenti/impegni relativi ai corsi realizzati	27%
Accertamenti meno impegni	- € 169,00

Dati sul bilancio contabile dei soli corsi a catalogo

INDICATORE	VALORE
Importo totale accertato per le quote dei corsi a catalogo	€ 105.730,00
Importo totale incassato per le quote dei corsi a catalogo	€ 99.180,00
Rapporto incassi/accertamenti relativi ai corsi a catalogo	94%
Importo totale impegnato per le spese relative ai corsi a catalogo	€ 85.590,00
Importo totale pagato per le spese relative ai corsi a catalogo	€ 25.069,00
Rapporto pagamenti/impegni relativi ai corsi	29%
Accertamenti meno impegni	€ 20.140,00



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Dati sul bilancio contabile dei soli corsi su convenzione

INDICATORE	VALORE
Importo totale accertato per le quote dei corsi su convenzione	€ 22.800,00
Importo totale incassato per le quote dei corsi su convenzione	€ 3.800,00
Rapporto incassi/accertamenti relativi ai corsi su convenzione	17%
Importo totale impegnato per le spese relative ai corsi su convenzione	€ 43.109,00
Importo totale pagato per le spese relative ai corsi su convenzione	€ 9.409,35
Rapporto pagamenti/impegni relativi ai corsi su convenzione	22%
Accertamenti meno impegni corsi su convenzione	-€ 20.309,00



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Dati sul bilancio contabile delle mediazioni

INDICATORE	VALORE
Importo totale accertato per quote dovute dalle parti all'Organismo	€ 148.785,14
Importo totale incassato dalle parti	€ 121.810,98
Rapporto percentuale incassi/accertamenti relativi all'organismo di mediazione	81%
Importo totale impegnato per compensi dovuti dall'Organismo ai mediatori	€ 54.031,66
Importo totale pagato ai mediatori	€ 34.500,78
Rapporto percentuale pagamenti/impegni relativi all'organismo di mediazione	63%
Accertamenti meno impegni	€ 94.754,00



Attività didattica

Durante il 2017, di seguito all'accordo quadro del 4 agosto 2017 stipulato tra l'Istituto Jemolo e Roma Capitale per la realizzazione di un progetto integrato per attività di ricerca, studio e formazione specialistica, al fine di promuovere iniziative comuni sui temi della lotta alla corruzione, dell'integrità, della trasparenza e dell'attuazione della nuova disciplina degli appalti pubblici ed a seguito dell'accordo operativo siglato il 15 settembre 2017 inerente le attività seminariali relative ai temi dell'integrità e della trasparenza nella PA, l'Istituto Jemolo ha proceduto a mettere in atto la fase programmatoria inerente la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione riguardante tre edizioni del seminario di informazione "Trasparenza e accesso nella PA alla luce delle ultime novità normative", e tre seminari di aggiornamento in materia di contrattualistica pubblica alla luce del nuovo decreto correttivo rivolti al personale amministrativo di Roma Capitale.

A seguito dell'accordo operativo stipulato con il Corecom Lazio inerente la prosecuzione dell'attività di formazione, ricerca e studio nel settore della comunicazione e dei servizi multimediali per l'audiovisivo, si è proceduto a redigere i 4 bandi relativi ai corsi di formazione e i bandi per la ricerca dei docenti e dei tutor.

Sono state svolte numerose riunioni presso la sede dell'Istituto Jemolo di Frosinone con i Segretari comunali dei Comuni della provincia di Frosinone al fine di recepire le loro esigenze formative per svolgere corsi in materia di anticorruzione e contratti pubblici rivolti ai dipendenti comunali.

Di seguito alle riunioni si è organizzato lo svolgimento presso la sede di Frosinone del 1° videocorso di formazione "La nuova disciplina dei contratti pubblici anche alla luce delle prime linee guida dell'ANAC" e predisposto il Corso sulla redazione del Piano anticorruzione che inizierà a gennaio 2018.

E' stato redatto il nuovo Regolamento per la disciplina del conferimento degli incarichi di insegnamento e di tutorato relativi ai corsi di formazione dell'istituto A.C. Jemolo e si è proceduto, all'aggiornamento trimestrale dell'Albo dei tutor e dei docenti.

Si è curato l'insediamento del Comitato scientifico didattico dell'Istituto al quale è stato sottoposto il programma dei corsi 2018.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i principali indicatori relativi alla gestione della didattica.

Totale Corsi svolti nel 2017

INDICATORE	VALORE
Numero corsi	36
Ore di lezione erogate	1085
Numero partecipanti	1.591
Numero docenti coinvolti	210
Valutazione media dei docenti	81.5
Numero tutors coinvolti	38
Valutazione media dei tutor	87.9
Valutazione media segreteria corsi	85.3
Valutazione complessiva media dei corsi (Docenti, tutor, segreteria)	84.9



di cui Corsi a catalogo svolti nel 2017

INDICATORE	VALORE
<i>Numero corsi</i>	<i>12</i>
<i>Ore di lezione erogate</i>	<i>699</i>
<i>Posti a bando</i>	<i>530</i>
<i>Numero partecipanti</i>	<i>192</i>
<i>Percentuale copertura posti a bando</i>	<i>65.1</i>
<i>Numero docenti coinvolti</i>	<i>128</i>
<i>Valutazione media dei docenti</i>	<i>77.6</i>
<i>Numero tutors coinvolti</i>	<i>15</i>
<i>Valutazione media dei tutor</i>	<i>85.2</i>
<i>Valutazione media segreteria corsi</i>	<i>82.1</i>
<i>Valutazione complessiva media dei corsi (Docenti, tutor, segreteria)</i>	<i>81.6</i>

di cui Corsi su convenzione svolti nel 2017

INDICATORE	VALORE
<i>Numero corsi</i>	<i>14</i>
<i>Ore di lezione erogate</i>	<i>386</i>
<i>Numero partecipanti</i>	<i>975</i>
<i>Numero docenti coinvolti</i>	<i>73</i>
<i>Valutazione media dei docenti</i>	<i>85.5</i>
<i>Numero tutors coinvolti</i>	<i>23</i>
<i>Valutazione media dei tutor</i>	<i>90.6</i>
<i>Valutazione media segreteria corsi</i>	<i>88.6</i>
<i>Valutazione complessiva media dei corsi (Docenti, tutor, segreteria)</i>	<i>88.2</i>

Docenti

INDICATORE	VALORE
Docenti iscritti all'albo	400
Numero docenti coinvolti	210
Valutazione media dei docenti	81.55

Tutor

INDICATORE	VALORE
Tutor iscritti all'albo	191
Numero tutor coinvolti	38
Valutazione media dei tutor da discenti	87.9



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Valutazione media dei tutor da Istituto	85.6
--	-------------



Organismo di mediazione ed ente di formazione per mediatori

Istanze e sedute di mediazione

INDICATORE	VALORE
Istanze pervenute	605
Sedute di mediazione effettuate	540
Mediazioni chiuse	475
di cui	
<i>Mancata partecipazione di entrambe le parti</i>	45
<i>Mancata partecipazione della parte chiamata</i>	200
<i>Mancata adesione al procedimento di mediazione</i>	158
<i>Mancata accettazione proposta</i>	23
<i>Accordo amichevole</i>	49

Valutazioni organismo e mediatori

Valutazione media dell'organismo	94
<i>Adeguatezza e comfort della sede</i>	94
<i>Assistenza della segreteria e completezza informazioni</i>	94
Valutazione media della procedura	74
<i>Soddisfazione nella partecipazione alla procedura</i>	84
<i>Risparmio di tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale</i>	66
Valutazione media dei mediatori	95,1
<i>Competenza nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura</i>	97,2
<i>Abilità nel proporre una soluzione per la composizione della lite</i>	93
Valutazione totale media delle mediazioni (Organismo, procedura, mediatori)	87,6

Mediatori



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

INDICATORE	VALORE
Mediatori iscritti all'elenco mediatori	53
Mediatori che hanno ricevuto incarichi	51
Percentuale mediatori utilizzati su mediatori iscritti	96%



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Roster

La Giunta Regionale con Deliberazione n. 67 del 24 febbraio 2014 pubblicata sul BURL n. 19 del 5 marzo 2015 ha approvato *“L’adozione del disciplinare recante la regolamentazione sul funzionamento del ROSTER regionale – Banca dati di esperti per la Regione Lazio”*.

Nella succitata Deliberazione la Giunta Regionale deliberava di *“dare mandato alla Direzione regionale Risorse e sistemi informativi per supportare l’attivazione della banca dati su supporto digitale presso l’Istituto regionale di studi giuridici del Lazio Arturo Carlo Jemolo con le risorse di cui alla convenzione/contratto con l’ente strumentale competente.”* (Lait).

L’Istituto al fine di dare massima diffusione alla notizia dell’attivazione del Roster provvedeva ad attivare una specifica sezione del sito consultabile attraverso un banner **posto in grande evidenza nella Home page dell’Istituto**, nella quale è possibile scaricare il regolamento per l’iscrizione al Roster. Nel 2017 varie Direzioni hanno richiesto l’accesso al sito Roster per la consultazione dell’elenco degli esperti.



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Attività di comunicazione

Per quanto riguarda le attività di comunicazione dell'Istituto è stato fatto un lavoro di riorganizzazione e pianificazione delle attività con una particolare attenzione al sito istituzionale dell'Istituto, ai corsi di formazione, all'organismo di mediazione, all'organizzazione di eventi, all'attività editoriale.

Di seguito si riportano i dati di accesso al sito Internet e alla pagina Facebook.



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Sito Internet

Dati accesso sito www.jemolo.it¹

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SETT	OTT	NOV	DIC
Sessioni	3942	3026	3380	5792	3256	2522	2747	1787	3880	4071	3139	1878
Utenti	2484	1886	2165	3522	2067	1735	1778	1226	2464	2392	1939	1254
Visualizzazioni di pagina	13480	11904	12778	20389	11.341	8620	9600	6177	13394	15713	11158	6554
Pagine/sessione	3,42	3,93	3,78	3,52	3,48	3,42	3,49	3,46	3,45	3,86	3,55	3,49
Durata sessione media	00:03:17	00:03:14	00:03:13	00:03:02	00:03:10	00:03:06	00:02:52	00:02:47	00:02:49	00:03:14	00:02:49	00:02:40
Frequenza di rimbalzo	44,50%	41,80%	44,73%	42,16%	40,69%	40,56%	40,63%	45,72%	42,71%	39,06%	40,84%	45,05%
Percentuale nuove sessioni	52,82%	50,76%	52,31%	53,16%	53,01%	57,30%	53,29%	55,57%	53,76%	48,24%	49,70%	52,18%

¹ Sessioni

Accessi al sito anche dalle stesse persone.

Utenti

Indica quante persone diverse hanno visitato il sito nell'intervallo di tempo indicato.

Visualizzazioni di pagina



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Indica il numero totale di pagine visualizzate. Durante una sessione posso visualizzare una o più pagine, quindi questo numero sarà sempre maggiore delle sessioni e degli utenti.

Pagine / Sessione

Indica quante pagine visualizza un utente, in media, durante una sessione.

Durata sessione media (Avg Session Duration)

Indica quanto dura in media una sessione.

Frequenza di rimbalzo (Bounce Rate)

È la percentuale di visite di una sola pagina, ossia visite in cui la persona esce dal sito dalla stessa pagina in cui è entrata.

% Nuove Sessioni

È una percentuale stimata degli utenti che visitano il sito per la prima volta.



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Facebook

L'Ufficio comunicazione gestisce e cura l'inserimento e l'aggiornamento dei contenuti nel profilo Facebook dell'Istituto.

In particolare, le notizie vengono pubblicate sul profilo corredate da foto e allegati (locandina o bando), in vari settori: primo piano, in evidenza, news; si tratta di notizie relative ai corsi, ai convegni, agli eventi, ai seminari, alle attività dell'Istituto e a quelle relative all'ambito giuridico regionale e nazionale

I movimenti di Facebook nel 2017 sono stati i seguenti:

NUMERO DI MI PIACE

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SETT	OTT	NOV	DIC
A INIZIO MESE	5326	5331	5329	5330	5325	5327	5334	5329	5339	5338	5333	5342
A FINE MESE	5333	5332	5330	5323	5327	5332	5330	5339	5338	5332	5342	5334
DIFFERENZA	+7	+1	+1	+7	+2	+5	-4	+10	-1	-6	+9	-8



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

COPERTURA TOTALE²

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SETT	OTT	NOV	DIC
ORGANICA (non a pagamento)	2228	1865	1928	2222	1446	2338	1262	559	7668	540	1406	414

² Il numero di persone a cui sono state mostrate attività relative alla Pagina, compresi post, post sulla Pagina di altre persone, inserzioni con funzionalità "Mi piace" per la Pagina, menzioni e registrazioni



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Attività editoriale

Nel 2017 sono stati pubblicati i seguenti volumi:

PUBBLICAZIONE	ANNO PUBBLICAZIONE
Collana Quaderni Jemolo 6 - Relazione sui conflitti 2016	2017
Collana Quaderni Jemolo 7 - Lezioni di anticorruzione	2017

Eventi

28 febbraio 2017 è stato presentato presso l'istituto “IL RAPPORTO SUI CONFLITTI E SULLA CONCILIAZIONE 2016”

All'evento sono intervenuti: Francesco Monastero, Presidente del Tribunale di Roma, di Fabio Massimo Gallo, Presidente Vicario della Corte di Appello di Roma e di Lucia Valente, Assessore al Lavoro, Pari Opportunità, Personale della Regione Lazio. Il Rapporto è stato presentato dai curatori: l'Avv. Massimiliano Sieni e il Prof. Avv. Nicola Viceconte. E dopo gli interventi degli autori e dei rappresentanti degli Enti promotori dell'Osservatorio sui Conflitti e sulla Conciliazione, la giornata si è conclusa con la sintesi dei dati statistici del Lazio in tema di conciliazione a cura dell'Avv. Paola Moreschini. Ha presieduto i lavori Mario Bresciano, Presidente dell'Osservatorio sui Conflitti e sulla Conciliazione, già Presidente del Tribunale di Roma. L'evento è stato predisposto e organizzato dall'Istituto Jemolo attivando una campagna di comunicazione con materiale grafico – locandina – e inserimento di redazione testuale di notizia online sul sito istituzionale jemolo.it e sui canali social dell'Istituto, la pagina facebook e twitter. Sono stati effettuati invii massivi attraverso la piattaforma trustmailer alle mailing list invitate all'evento. L'evento è stato registrato e caricato sul canale you tube dello Jemolo.

Giovedì 6 aprile 2017 evento “Omicidio e lesioni stradali: riflessioni sull'applicazione della legge 23 marzo 2016 n. 41”

Il 6 aprile 2017 l'Istituto Jemolo ha organizzato l'evento dal titolo “Omicidio e lesioni stradali: riflessioni sull'applicazione della legge 23 marzo 2016 n. 41

Dopo i saluti di apertura di Alessandro Sterpa, Commissario Straordinario dell'Istituto Jemolo, di Angelo Sticchi Damiani, Presidente dell'ACI, di Cesare Paclanica, Presidente della Camera Penale di Roma ha preso la parola il Vice Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti Riccardo Nencini.

Sono poi intervenuti in qualità di relatori: Armando Macrillò, Avvocato del Foro di Roma, Maristella Giuliano, Rivista Giuridica della Circolazione e dei Trasporti ACI, Maria



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Paola Tomaselli, Magistrato del Tribunale di Roma Sezione G.I.P, Giuseppe Mastrangelo, Avvocato rappresentante della FLG Fondazione Luigi Guccione Ente Morale Vittime della Strada e Fabio Piccioni, Avvocato del Foro di Firenze. Coordina i lavori Francesco Tufarelli, Segretario Generale dell'ACI.

L'evento è stato predisposto e organizzato dall'Istituto Jemolo attivando una campagna di comunicazione con materiale grafico – locandina – e inserimento di redazione testuale di notizia online sul sito istituzionale jemolo.it e sui canali social dell'Istituto, la pagina facebook e twitter. Sono stati effettuati invii massivi attraverso la piattaforma trustmailer alle mailing list invitate all'evento. L'evento è stato registrato e caricato sul canale you tube dello Jemolo.

Martedì 30 maggio 2017 giornata informativa “Le nuove tutele per i cittadini utenti: conciliazione, mediazione, A.D.R.” Istituto Arturo carlo Jemolo sede di Frosinone.

Martedì 30 maggio 2017 è stata organizzata una giornata informativa dal titolo “Le nuove tutele per i cittadini utenti: conciliazione, mediazione A.D.R.” presso la sede di Frosinone dell'Istituto Jemolo. Durante l'incontro è stata analizzata la Legge Regionale n. 1/2016 che ha istituito la Camera di Conciliazione con il compito di comporre in via stragiudiziale le controversie insorte tra i soggetti erogatori di servizi pubblici locali ed i cittadini, nonché le controversie tra i cittadini e gli enti del Servizio Sanitario regionale relative all'erogazione di prestazioni sanitarie, anche riguardanti la responsabilità medico-professionale. Sono intervenuti l'Avv. Guido Cardelli, l'Avv. Paola Moreschini e l'Avv. Filippo Papa. La giornata si è svolta ai sensi del D.M. n. 180/2010, pertanto le 4 ore sono valide ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio per i mediatori.

Per la comunicazione dell'evento è stata redatta una notizia sul sito istituzionale con la locandina del programma della giornata. E' stata redatta una locandina con il programma della giornata e data massima diffusione con testo redazionale online sul sito jemolo.it e sui social dell'Istituto Facebook e Twitter, è stato fatto un invio massivo tramite la piattaforma Trustmailer a tutte le mailing list E' possibile reperire materiale fotografico della giornata sul sito Jemolo.it

Lunedì 26 giugno 2017 convegno “Responsabilità medica: riflessioni sulla legge 8 marzo 2016 n. 8”

L'Istituto Arturo Carlo Jemolo ha organizzato lunedì 26 giugno 2017 presso la sede regionale di Frosinone il convegno “Responsabilità medica: riflessioni sulla legge 8 marzo 2016 n. 8”

L'evento ha visto l'apertura dei lavori del Commissario straordinario dell'Istituto Jemolo, il Prof. Alessandro Sterpa, a cui sono seguiti gli interventi di accademici, Avvocati del Foro, giuristi e professionisti del settore: Gaetano Edoardo Napoli, Prof. Associato di Diritto privato e Avv. del Foro di Catania, Antonio Masone, Giudice del Tribunale di Frosinone, Andrea Melucco, Avvocato del Foro di Roma, Armando Novi, Mediatore Medico - Odontoiatra, CTU Tribunale di Roma, Nicola Viceconte, Prof. di Diritto pubblico e Avvocato del Foro di Roma, Pierluigi Bianchi, Avv. del Foro di Roma e membro del Consiglio Direttivo della “Camera Regionale di Conciliazione” della Regione Lazio, Guido Cardelli, Avv. del Foro di Roma e Responsabile Scientifico Ente di Formazione per mediatori Arturo Carlo Jemolo. Ha presieduto i lavori Paolo Sordi, Presidente del Tribunale di Frosinone. Gran parte dei relatori hanno portato all'attenzione dei partecipanti importanti



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

contributi su tematiche quali la nuova responsabilità medica e sanitaria nel diritto civile, la responsabilità contrattuale e extracontrattuale del medico e delle ASL, la figura del Mediatore Medico- Conciliatore – CTU, l'attività della Camera Regionale di Conciliazione. Coordinatrice scientifica del convegno l'Avvocato Francesca Russo. All'evento sono stati concessi 4 crediti formativi dall'Ordine degli Avvocati di Frosinone.

E' stata redatta una locandina con il programma dell'evento e la comunicazione è stata diffusa sul sito istituzionale jemolo.it oltre ad aver effettuato invii specifici alle mailing list dell'Istituto. Il materiale di comunicazione è stato diffuso anche sui canali social dell'Istituto Facebook e Twitter. Il materiale fotografico dell'evento è visibile sul sito alla pagina "EVENTI" e l'intero evento è stato registrato e caricato sul canale ufficiale You Tube dell'Istituto.

Martedì 3 ottobre 2017 evento "Donne diritto e letteratura, presentazione dei libri di Adelaide Amendola e Gabriella Luccioli"

All'evento di presentazione che si è tenuto presso l'Aula Alberto de Roberto dell'Istituto Jemolo, sono intervenuti, oltre alle Autrici, personalità che raccontano della complessa vicenda della parità di genere come Maria Rosaria San Giorgio, unica donna togata componente del CSM e magistrato più votato d'Italia, Maria Rosaria Covelli, la prima donna Presidente del Tribunale di Viterbo e la prima del Distretto della Corte d'Appello di Roma, da sempre attenta al mondo femminile, all'ascolto e alla efficienza della giustizia, Giuliana Scognamiglio, Professore ordinario di Diritto commerciale, tra le sole 4 donne della Facoltà di Giurisprudenza della "Sapienza" a ricoprire il grado più alto della carriera accademica e Alfonso Amatucci, già Presidente di sezione della Corte di Cassazione. Ha coordinato i lavori Alberto Giusti, Consigliere della Corte di Cassazione.

E' stata redatta una locandina con il programma dell'evento e la comunicazione è stata diffusa sul sito istituzionale jemolo.it oltre ad aver effettuato invii specifici alle mailing list dell'Istituto. Il materiale di comunicazione è stato diffuso anche sui canali social dell'Istituto Facebook e Twitter.

Lunedì 20 novembre 2017 tavola rotonda intitolata "Nuovi strumenti di lotta alla corruzione"

L'evento organizzato dall'Istituto Jemolo si è tenuto presso la facoltà di giurisprudenza dell'Università La Sapienza di Roma. Durante l'evento è stato presentato il volume della collana "G. Santacroce" dell'Istituto A.C. Jemolo dal titolo "*Riflessioni in tema di lotta alla corruzione. Rimedi preventivi e repressivi*" curato dall'Avv. **Massimo Nunziata** con prefazione del Cons. **Michele Corradino** e realizzato dai Docenti dell'Istituto facendo seguito all'attività formativa svolta in materia. Dopo l'intervento del Pres. **Raffaele Cantone**, sono intervenuti i Professori **Alessandro Sterpa** (associato di diritto pubblico e Commissario straordinario dell'Istituto Arturo Carlo Jemolo), **Francesco Merloni** (ordinario di diritto amministrativo e componente ANAC), **Giacinto della Cananea** (ordinario di diritto amministrativo e componente Consiglio di Presidenza Corte dei Conti), **Arturo Cancrini** (aggregato di Legislazione di Opere Pubbliche) e il Pref. **Riccardo Carpino** (Commissario per le opere G7). E' stata redatta una locandina con il programma dell'evento e la comunicazione è stata diffusa sul sito istituzionale jemolo.it oltre ad aver effettuato invii specifici alle mailing list dell'Istituto. Il materiale di comunicazione è stato diffuso anche sui canali social dell'Istituto Facebook e Twitter.



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI - RISULTATI 2017

Le Aree strategiche, gli obiettivi strategici sono stati stabiliti nel Piano delle performance approvato con *Decreto Commissariale n. 2 del 9 gennaio 2017 - Approvazione Piano delle performance 2017*

Nelle tabelle seguenti sono riportati per ogni Area strategica gli obiettivi strategici, i loro indicatori e i risultati conseguiti nel 2017.



A - Area strategica “Attività amministrativa innovazione e supporto”

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI			INDICATORE	TARGET INDICATORE ANNO 2017	RISULTATO ANNO 2017
	2017	2018	2019			
A -Attività amministrativa innovazione e supporto	OBSTR-A1 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano delle performance</i>	OBSTR-A1 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano delle performance</i>	OBSTR-A1 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano delle performance</i>	IND-OBSTR-A1 <i>Data pubblicazione sul sito</i>	20 gennaio	Redatto entro il 20 gennaio pubblicato sul sito il 31 gennaio
	OBSTR-A2 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano anticorruzione</i>	OBSTR-A2 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano anticorruzione</i>	OBSTR-A2 <i>Redazione e pubblicazione sul sito del Piano anticorruzione</i>	IND-OBSTR-A2 <i>Data pubblicazione sul sito</i>	31 gennaio	Redatto e pubblicato sul sito entro il 31 dicembre 2017
	OBSTR-A3 <i>Attuazione delle azioni indicate nel piano delle performance</i>	OBSTR-A3 <i>Attuazione delle azioni indicate nel piano delle performance</i>	OBSTR-A3 <i>Attuazione delle azioni indicate nel piano delle performance</i>	IND-OBSTR-A3 <i>Data entro cui devono essere realizzate le azioni indicate nel piano delle performance</i>	31 dicembre	Tutte le azioni indicate nel piano sono state attuate entro il 31 dicembre 2017
	OBSTR-A4 <i>Attuazione della azioni indicate nel piano anticorruzione</i>	OBSTR-A4 <i>Attuazione della azioni indicate nel piano anticorruzione</i>	OBSTR-A4 <i>Attuazione della azioni indicate nel piano anticorruzione</i>	IND-OBSTR-A4 <i>Data entro cui devono essere realizzate le azioni indicate nel piano anticorruzione</i>	31 dicembre	Tutte le azioni indicate nel piano sono state attuate entro il 31 dicembre 2017

B - Area strategica “Attività di comunicazione e informazione, studi e ricerche”

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI			INDICATORE	TARGET INDICATORE ANNO 2017	RISULTATO ANNO 2017
	2017	2018	2019			
B - Attività di comunicazione e informazione, studi e ricerche	OBSTR-B1 Garantire la continuità della pubblicazione dei volumi della collana " I quaderni dell'Istituto Jemolo"	OBSTR-B1 Garantire la continuità della pubblicazione dei volumi della collana " I quaderni dell'Istituto Jemolo"	OBSTR-B1 Garantire la continuità della pubblicazione dei volumi della collana " I quaderni dell'Istituto Jemolo"	IND-OBSTR-B1 Numero volumi pubblicati	2	Sono stati pubblicati i seguenti volumi: Rapporto sui conflitti 2016 Relazione su Anticorruzione
	OBSTR-B2 Organizzazione di convegni e giornate di studio su temi di interesse giuridico coerenti con la missione dell'Istituto	OBSTR-B2 Organizzazione di convegni e giornate di studio su temi di interesse giuridico coerenti con la missione dell'Istituto	OBSTR-B2 Organizzazione di convegni e giornate di studio su temi di interesse giuridico coerenti con la missione dell'Istituto	IND-OBSTR-B2 Numero eventi realizzati	8	Sono stati realizzati i seguenti eventi: 28 febbraio 2017 è stato presentato presso l'Istituto "IL RAPPORTO SUI CONFLITTI E SULLA CONCILIAZIONE 2016" Giovedì 6 aprile 2017 evento "Omicidio e lesioni stradali: riflessioni sull'applicazione della legge 23 marzo 2016 n. 41" Martedì 30 maggio 2017



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

						<p>giornata informativa “Le nuove tutele per i cittadini utenti: conciliazione, mediazione, A.D.R.” Istituto Arturo Carlo Jemolo sede di Frosinone.</p> <p>Lunedì 26 giugno 2017 convegno “Responsabilità medica: riflessioni sulla legge 8 marzo 2016 n. 8”</p> <p>Martedì 3 ottobre 2017 evento “Donne diritto e letteratura, presentazione dei libri di Adelaide Amendola e Gabriella Luccioli”</p> <p>Lunedì 20 novembre 2017 tavola rotonda intitolata “Nuovi strumenti di lotta alla corruzione”</p>
	OBSTR-B3 Garantire la diffusione delle informazioni tramite il sito istituzionale	OBSTR-B3 Garantire la diffusione delle informazioni tramite il sito istituzionale	OBSTR-B3 Garantire la diffusione delle informazioni tramite il sito istituzionale	IND-OBSTR-B2 Numero medio annuale di utenti unici	3500	Il numero medio di utenti unici è stato di 2076



C - Area strategica “Attività didattica”

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI			INDICATORE	TARGET INDICATORE ANNO 2017	RISULTATO ANNO 2017
	2017	2018	2019			
C - Attività didattica	OBSTR-C1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione della didattica	OBSTR-C1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione della didattica	OBSTR-C1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione della didattica	IND-OBSTR-C1 Mantenimento certificazione ISO 9001	Rinnovo del certificato ISO 9001	Il certificato ISO 9001 per la didattica è stato rinnovato il 26 luglio 2017
	OBSTR-C2 Garantire un adeguato livello quantitativo delle ore di formazione	OBSTR-C2 Garantire un adeguato livello quantitativo delle ore di formazione	OBSTR-C2 Garantire un adeguato livello quantitativo delle ore di formazione	IND-OBSTR-C2 Numero di ore di formazione realizzate	850	Sono state realizzate n 1057 ore di formazione
	OBSTR-C3 Garantire un adeguato livello qualitativo della didattica	OBSTR-C3 Garantire un adeguato livello qualitativo della didattica	OBSTR-C3 Garantire un adeguato livello qualitativo della didattica	IND-OBSTR-C3 Punteggio medio delle valutazioni su docenti, tutor e segreteria corsi	80/100	Il punteggio medio delle valutazioni su docenti, tutor e segreteria corsi è stato di 85
	OBSTR-C4 Garantire la sostenibilità finanziaria della didattica	OBSTR-C4 Garantire la sostenibilità finanziaria della didattica	OBSTR-C4 Garantire la sostenibilità finanziaria della didattica	IND-OBSTR-C4 Differenza tra accertamenti e impegni relativi ai corsi	€ 0,00	La differenza tra accertamenti e impegni relativi ai corsi è stata di - € 196,00
	OBSTR-C5 Stipulare nuove convenzioni per la realizzazione di corsi di formazione	OBSTR-C5 Stipulare nuove convenzioni per la realizzazione di corsi di formazione	OBSTR-C5 Stipulare nuove convenzioni per la realizzazione di corsi di formazione	IND-OBSTR-C5 Numero di convenzione stipulate	2	Sono state stipulate n. 24 convenzioni, accordi quadro, protocolli di intesa



D - Area strategica “ADR- Alternative Dispute Resolution (Organismo di mediazione, Camera di conciliazione)”

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI/INDIVIDUALI			INDICATORE	TARGET INDICATORE ANNO 2017	RISULTATO ANNO 2017
	2017	2018	2019			
D - ADR- Alternative Dispute Resolution (Organismo di mediazione, Camera di conciliazione)”	OBSTR-D1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure legate alla gestione dell'Organismo di mediazione	OBSTR-D1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure legate alla gestione dell'Organismo di mediazione	OBSTR-D1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure legate alla gestione dell'Organismo di mediazione	IND-OBSTR-D1 Mantenimento certificazione ISO 9001	Rinnovo del certificato ISO 9001	Il certificato ISO 9001 per l'Organismo di mediazione è stato rinnovato il 26 luglio 2017
	OBSTR-D2 Garantire un alto livello di valutazione di tutte le fasi delle procedure di mediazione	OBSTR-D2 Garantire un alto livello di valutazione di tutte le fasi delle procedure di mediazione	OBSTR-D2 Garantire un alto livello di valutazione di tutte le fasi delle procedure di mediazione	IND-OBSTR-D2 Punteggio medio delle schede di valutazioni delle parti	80/100	Il punteggio medio delle schede di valutazioni delle parti è stato di 89,5
	OBSTR-D3 Garantire la sostenibilità finanziaria delle attività di mediazione	OBSTR-D3 Garantire la sostenibilità finanziaria delle attività di mediazione	OBSTR-D3 Garantire la sostenibilità finanziaria delle attività di mediazione	IND-OBSTR-D3 Differenza tra accertamenti e impegni relativi alle mediazioni	€ 0,00	La differenza tra accertamenti e impegni relativi alle mediazioni è stata di + € 94.023,16
	OBSTR-D4 Gestione delle attività di supporto dell'organismo	OBSTR-D4 Gestione delle attività di supporto dell'organismo	OBSTR-D4 Gestione delle attività di supporto dell'organismo	IND-OBSTR-D4 Data di apertura delle sedi provinciali	Apertura sede di Viterbo entro il 31 dicembre	La sede di Viterbo non è stata aperta in quanto la Regione non ha fornito la sede.
	OBSTR-D5 Gestione delle attività di supporto alla camera di conciliazione regionale	OBSTR-D5 Gestione delle attività di supporto alla camera di conciliazione regionale	OBSTR-D5 Gestione delle attività di supporto alla camera di conciliazione regionale	IND-OBSTR-D4 Data di apertura delle sedi centrali e provinciali	Attivazione sede entro il 30 giugno 2017	La sede è stata attivata presso locali dell'Istituto Jemolo



E - Area strategica “Supporto alle attività della Regione Lazio”

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI INDIVIDUALI			INDICATORE	TARGET INDICATORE ANNO 2017	RISULTATO ANNO 2017
	2017	2018	2019			
E - “Supporto alle attività della Regione Lazio”	OBSTR-E1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure di gestione del Roster	OBSTR-E1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure di gestione del Roster	OBSTR-E1 Garantire un alto livello qualitativo nella gestione delle procedure di gestione del Roster	IND-OBSTR-E1 Mantenimento certificazione ISO 9001	<i>Rinnovo del certificato ISO 9001</i>	<i>Il certificato ISO 9001 per il Roster è stato rinnovato il 26 luglio 2017</i>
	OBSTR-E2 Inserimento della Biblioteca De Roberto nel sistema delle biblioteche della Regione Lazio	OBSTR-E2 Mantenimento della Biblioteca De Roberto nel sistema delle biblioteche della Regione Lazio	OBSTR-E2 Mantenimento della Biblioteca De Roberto nel sistema delle biblioteche della Regione Lazio	IND-OBSTR-E2 Data di attivazione del sistema di catalogazione unico regionale	Entro il 30 giugno 2017	La biblioteca De Roberto è stata inserita nel sistema a maggio 2017
	OBSTR-E3 Gestione delle attività di supporto al Comitato per il monitoraggio dell'attuazione delle leggi e la valutazione degli effetti delle politiche regionali	OBSTR-E3 Gestione delle attività di supporto al Comitato per il monitoraggio dell'attuazione delle leggi e la valutazione degli effetti delle politiche regionali	OBSTR-E3 Gestione delle attività di supporto al Comitato per il monitoraggio dell'attuazione delle leggi e la valutazione degli effetti delle politiche regionali	IND-OBSTR-E3 Data di stipula della convenzione	Entro il 30 giugno 2017	Non è stata stipulata la convenzione in quanto il Consiglio regionale dopo la nota n. 0014556 del 20 luglio 2016 non ha effettuato alcuna comunicazione in merito.



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

RIEPILOGO OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE

Nella tabella sono indicati gli obiettivi individuali del Direttore e i risultati ottenuti nel 2017

OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE	INDICATORI OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE	TARGET INDICATORI DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL DIRETTORE	RISULTATO ANNO 2017
Redazione del Piano delle performance e pubblicazione sul sito	Data di pubblicazione	Entro il 20 gennaio 2017	Piano pubblicato il 20 gennaio 2017
Redazione del Piano anticorruzione e pubblicazione sul sito	Data di pubblicazione	Entro 31 gennaio 2017	Piano pubblicato sul sito il 30 gennaio 2017
Rinnovo certificazione ISO 9001 didattica	Data del rinnovo	Entro il 31 dicembre 2017	Rinnovo ottenuto il 26 luglio 2017
Rinnovo certificazione ISO 9001 organismo di mediazione	Data del rinnovo	Entro il 31 dicembre 2017	Rinnovo ottenuto il 26 luglio 2017
Rinnovo certificazione ISO 9001 Roster	Data del rinnovo	Entro il 31 dicembre 2017	Rinnovo ottenuto il 26 luglio 2017



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

ALLEGATO 1 - Schede di assegnazione obiettivi strategici ed individuali del Direttore Anno 2017



Schede assegnazione
obiettivi 2017 - Dirett

ALLEGATO 2 - Modello schede di valutazione obiettivi strategici ed individuali del Direttore Anno 2017



VALUTAZIONE
FINALE CATALDI.doc



CATALDI
sistema_performanc



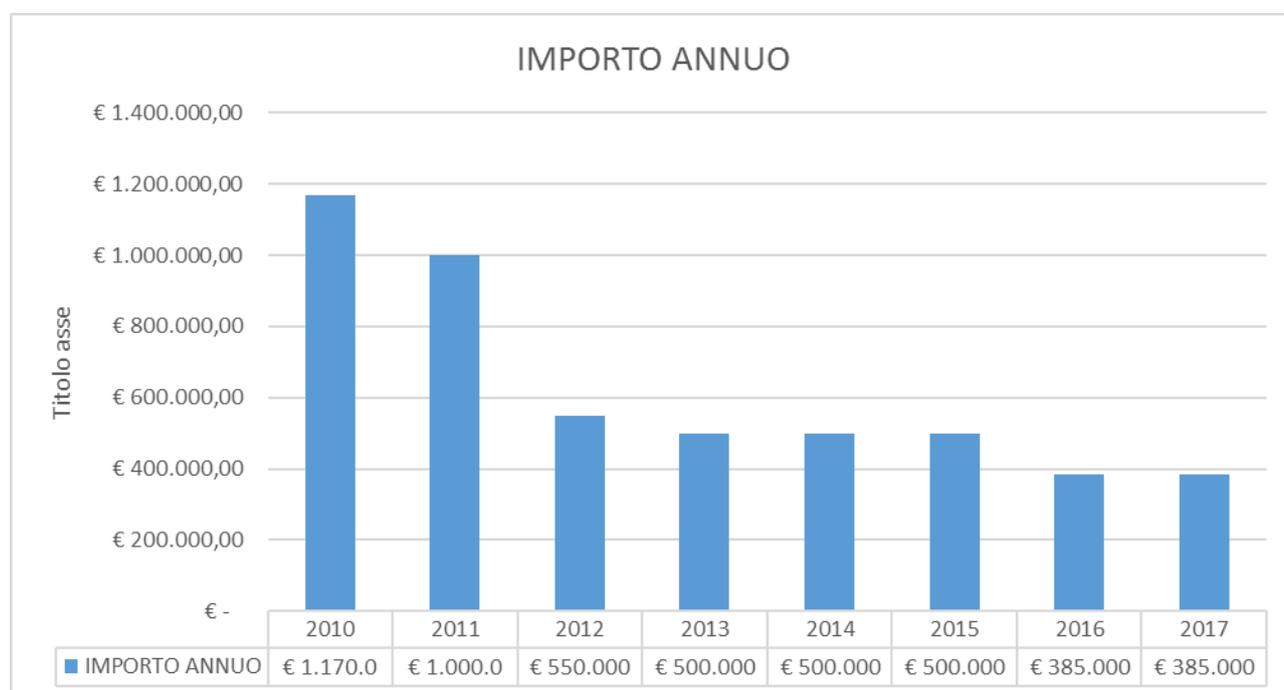
Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

ALLEGATO 3 - Grafici attività dell'Istituto dal 2013 al 2017

CONTRIBUTO REGIONALE

L'Istituto è passato da un contributo annuo di € 1.170.000,00 del 2010 ai € 500.000 del 2013 ad inizio del commissariamento fino ai € 385.000 del 2017.

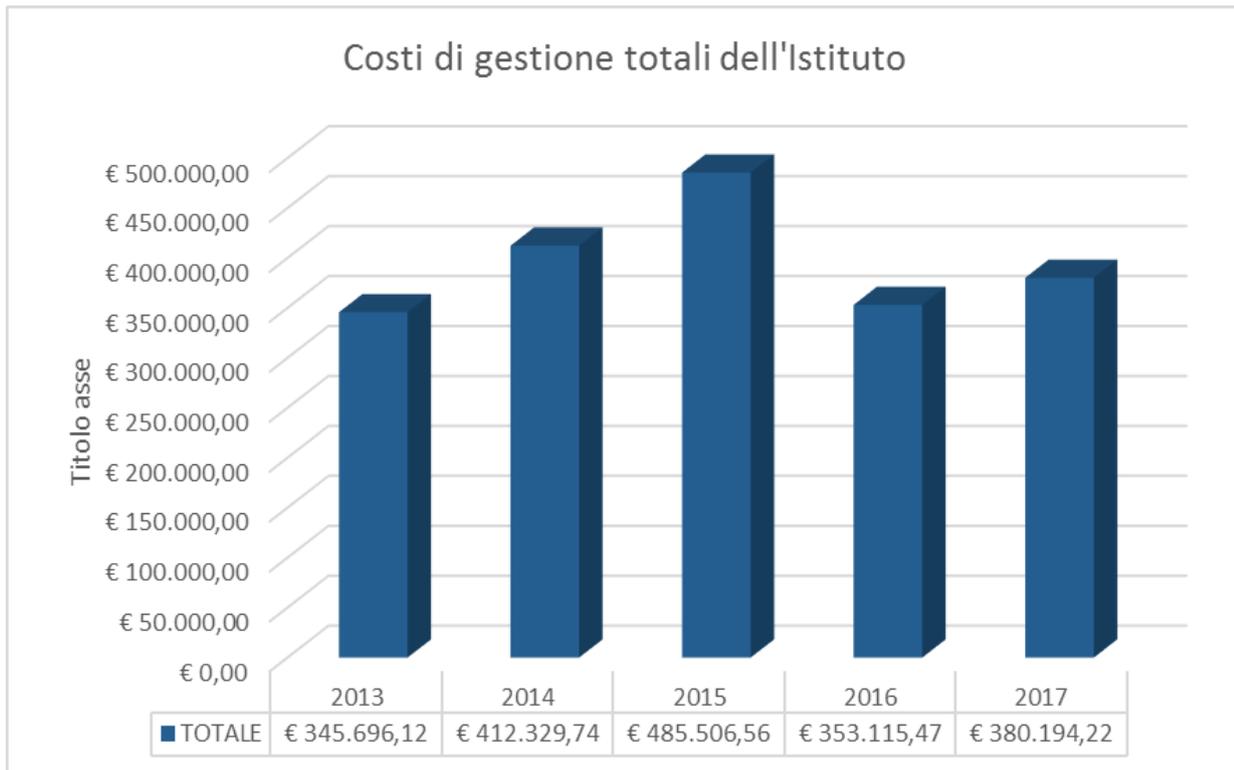
Contributo regionale





COSTI DI GESTIONE

Costi di gestione totali



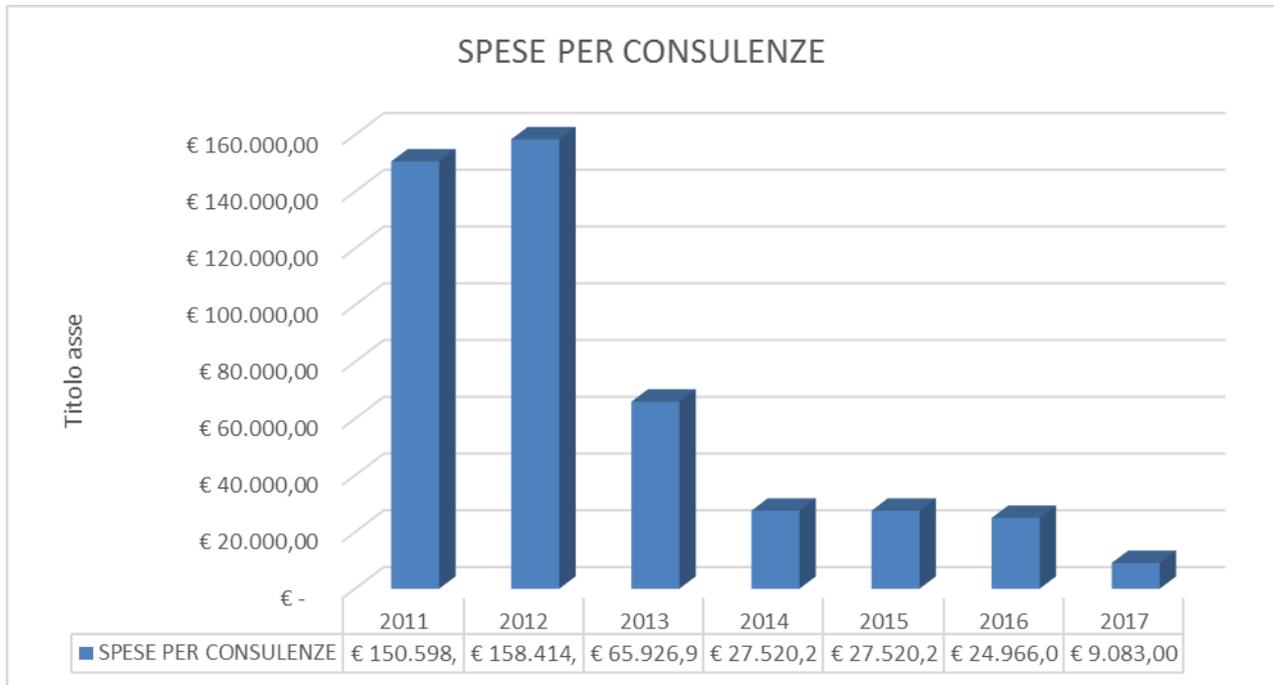


Costi per il personale a carico dell'Istituto





Costi per consulenze entro la Spending review





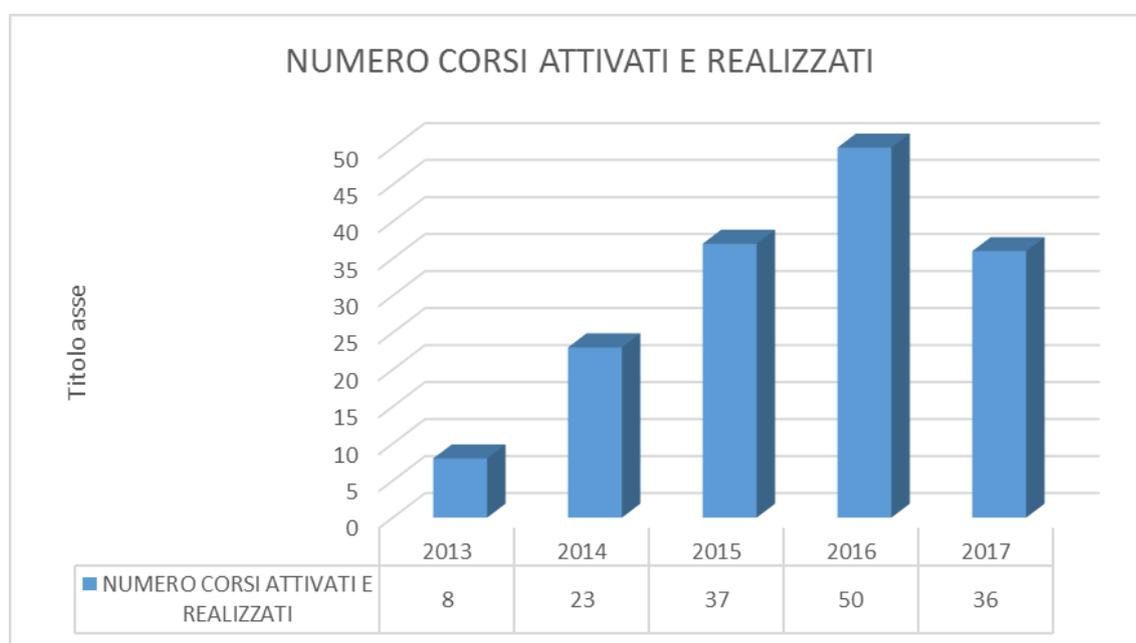
Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

CORSI DI FORMAZIONE

Nel 2017 sono stati realizzati **36 corsi**, di cui **13 a catalogo** e **23 su convenzione**.

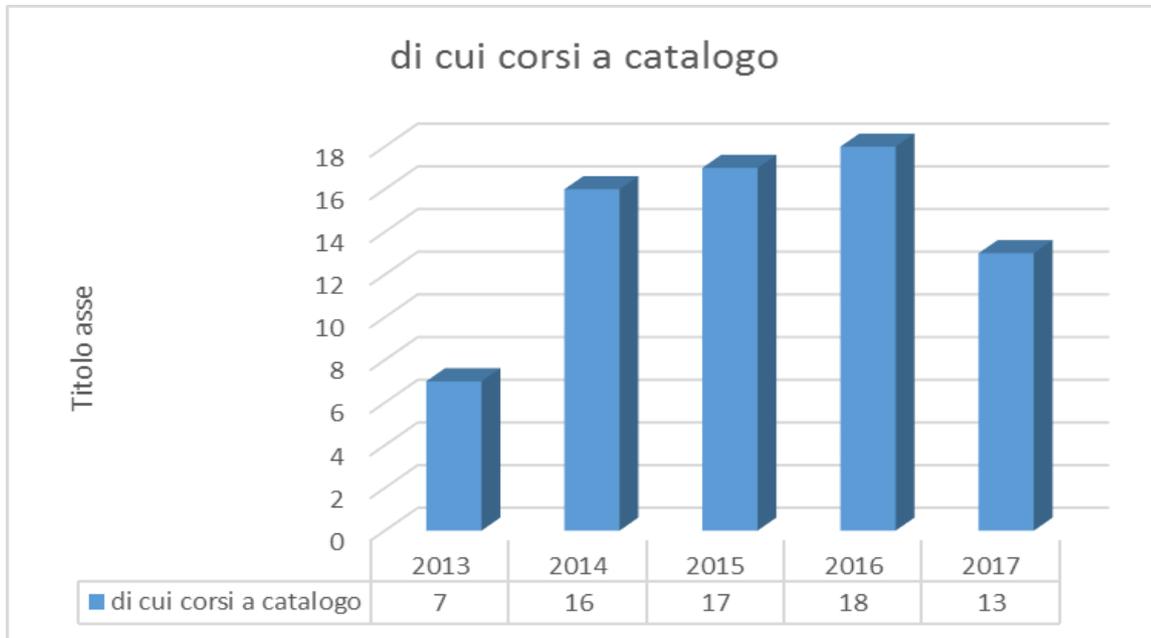
Le convenzioni hanno riguardato in particolare lo svolgimento di corsi sui temi dei contratti e degli appalti, dell'anticorruzione e della trasparenza. La convenzione di maggior rilievo è stata stipulata con Roma Capitale per formare oltre 1200 dipendenti sul nuovo piano anticorruzione e sui contratti. In totale sono state erogate **1085 ore di formazione** e formati **1591 discenti**.

Totale corsi realizzati



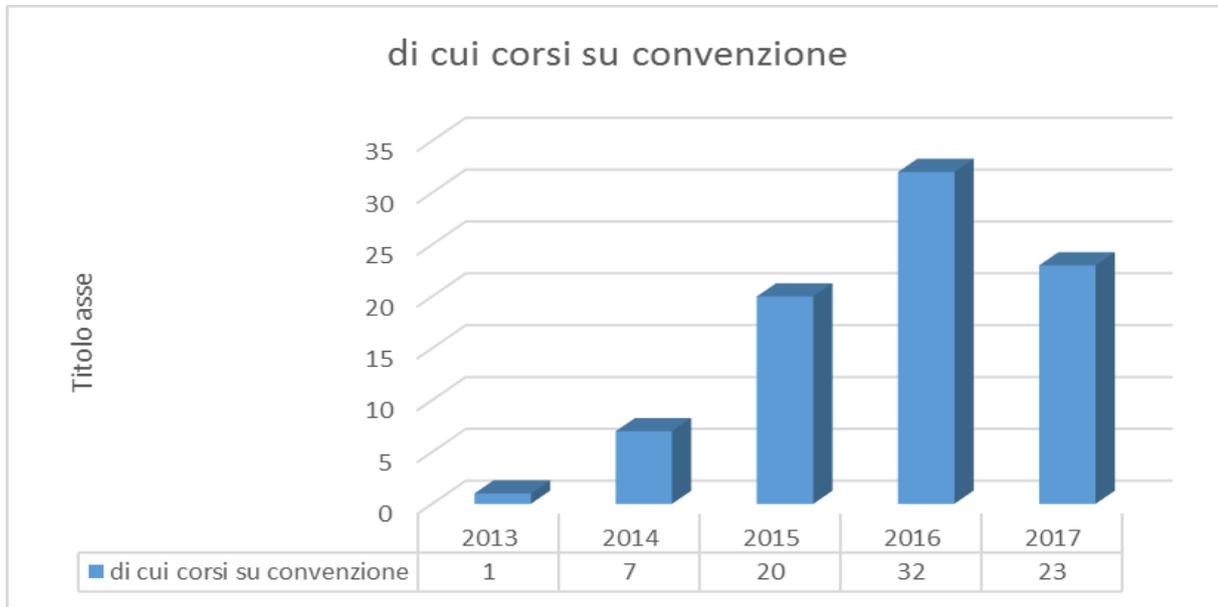


Corsi a catalogo



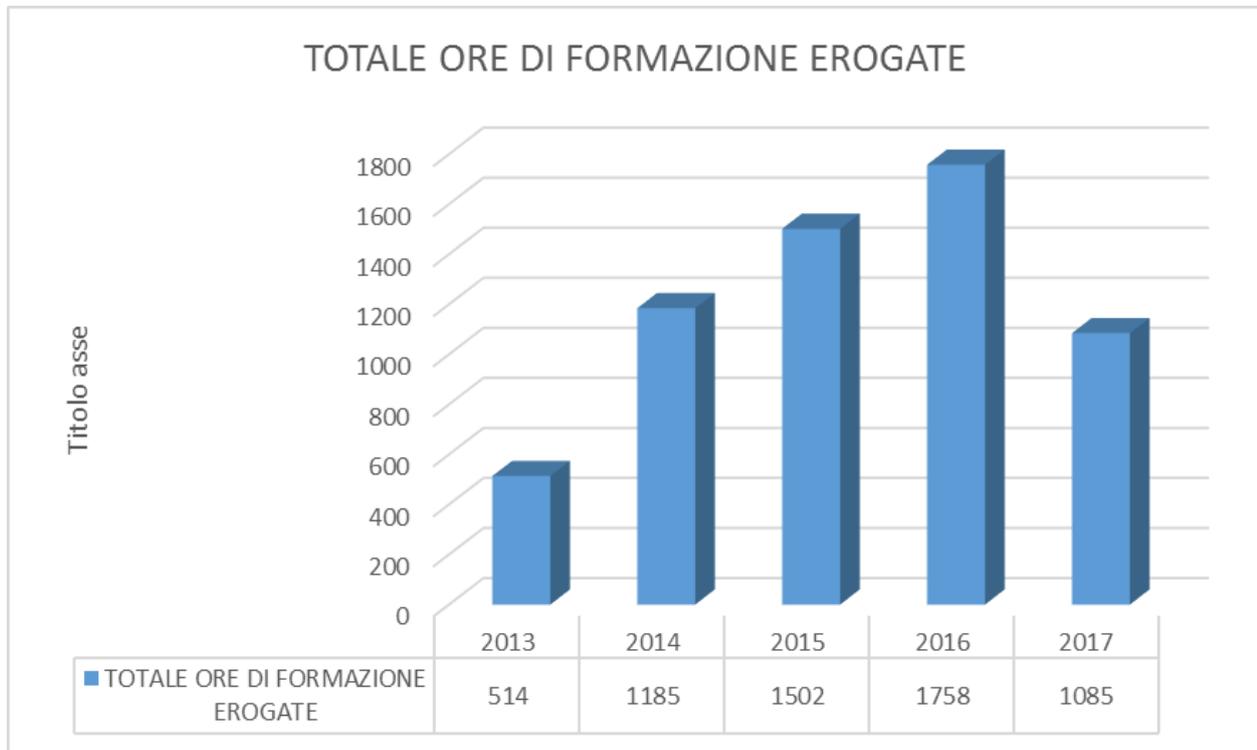


Corsi su convenzione



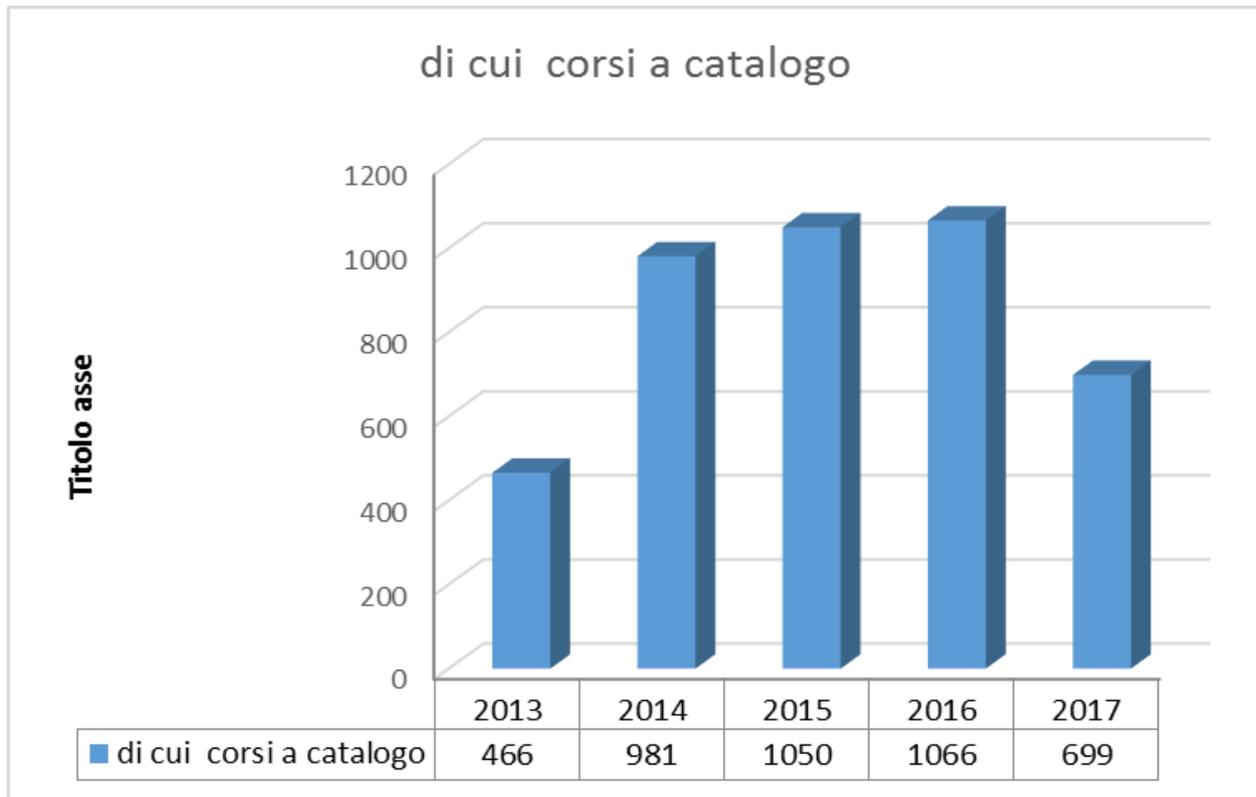


Totale ore di formazione



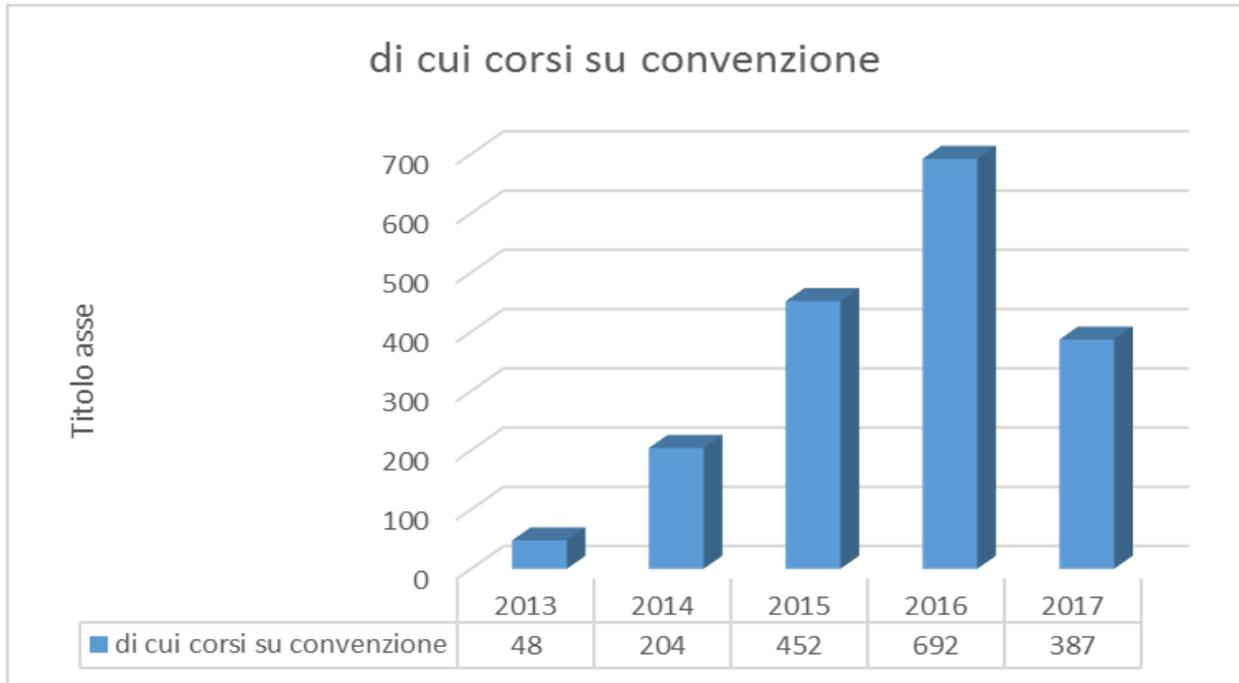


Ore di formazione corsi a catalogo



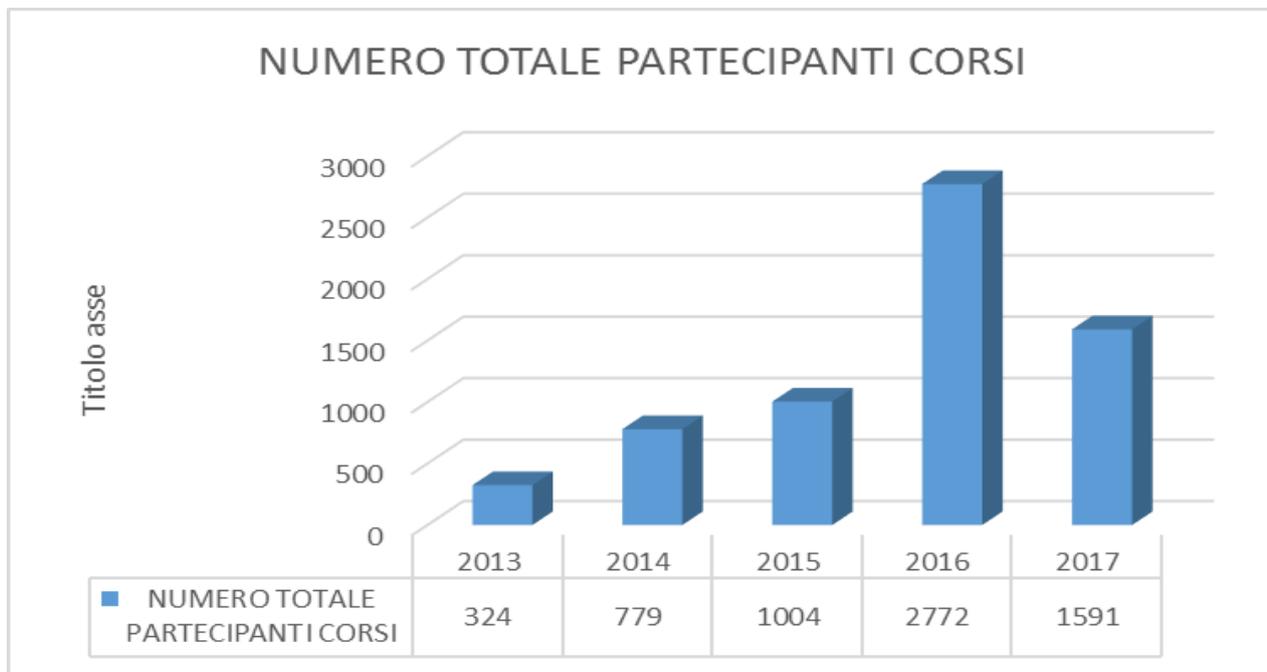


Ore di formazione corsi su convenzione



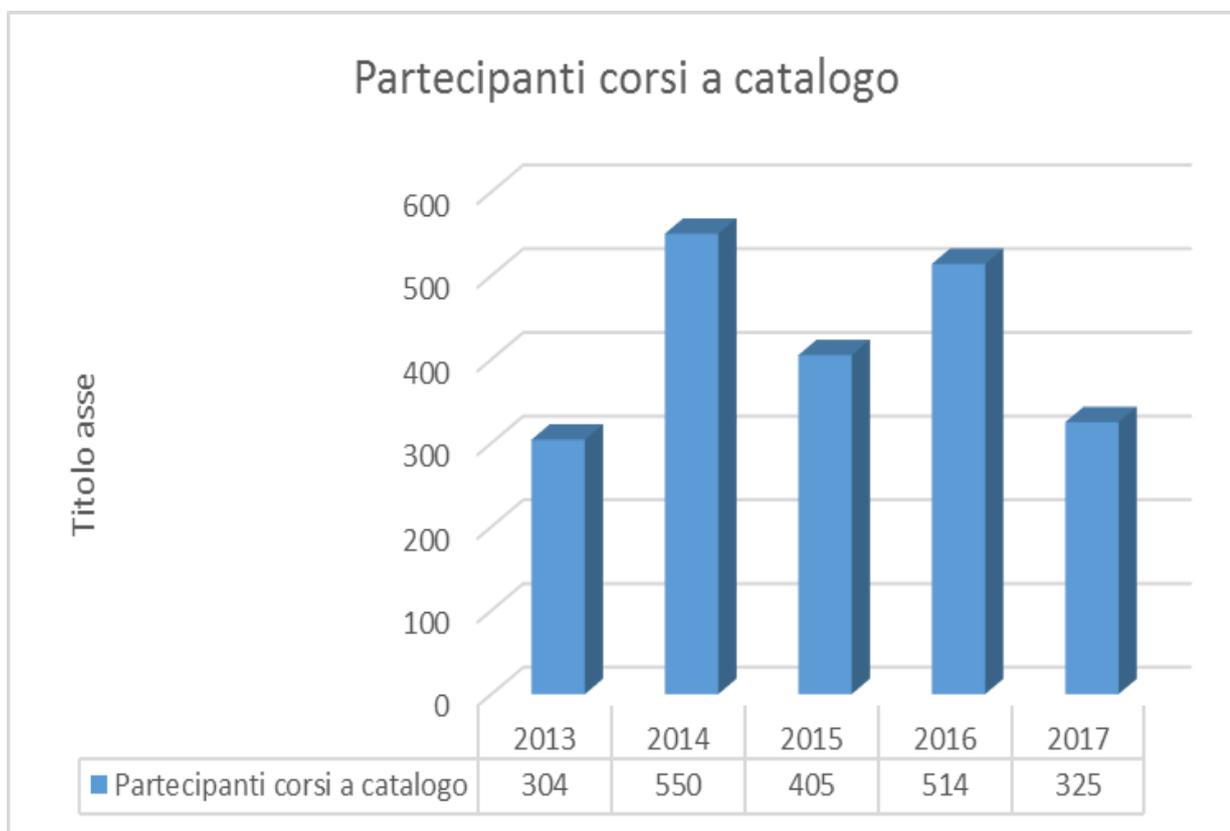


Totale partecipanti ai corsi



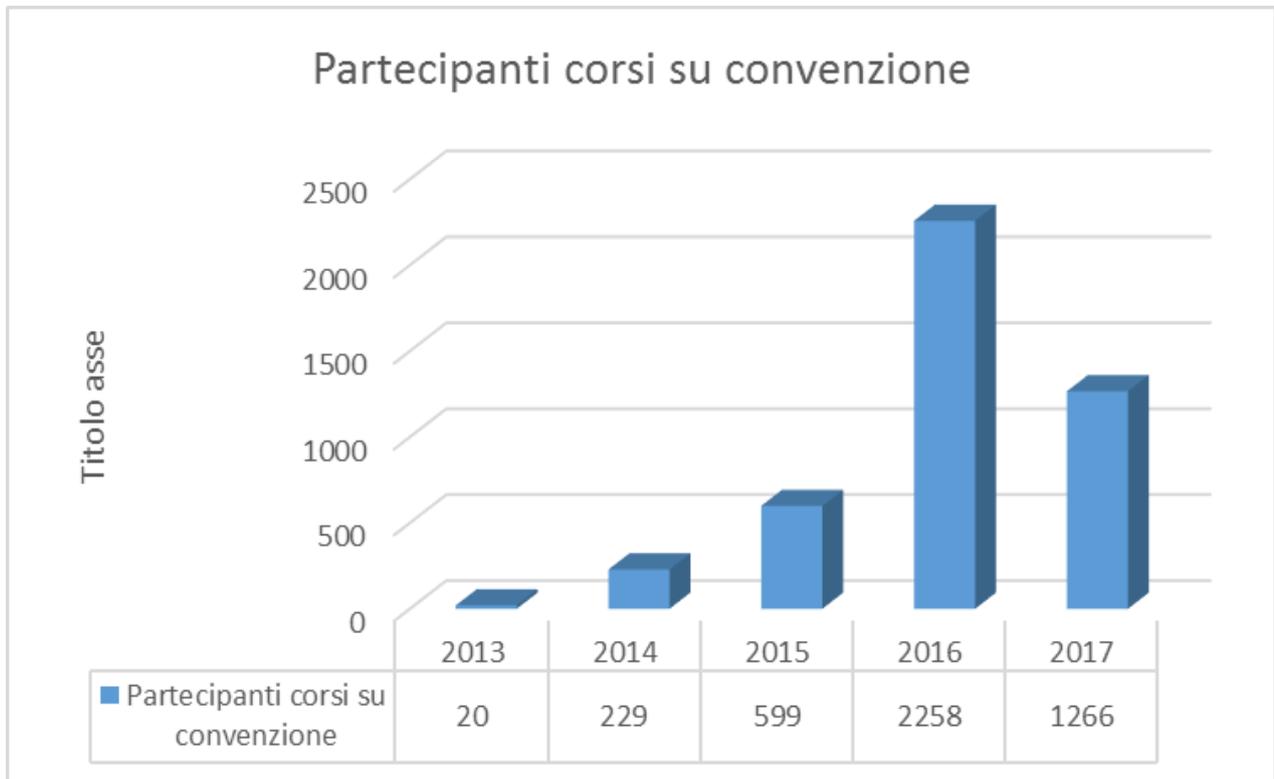


Partecipanti corsi a catalogo





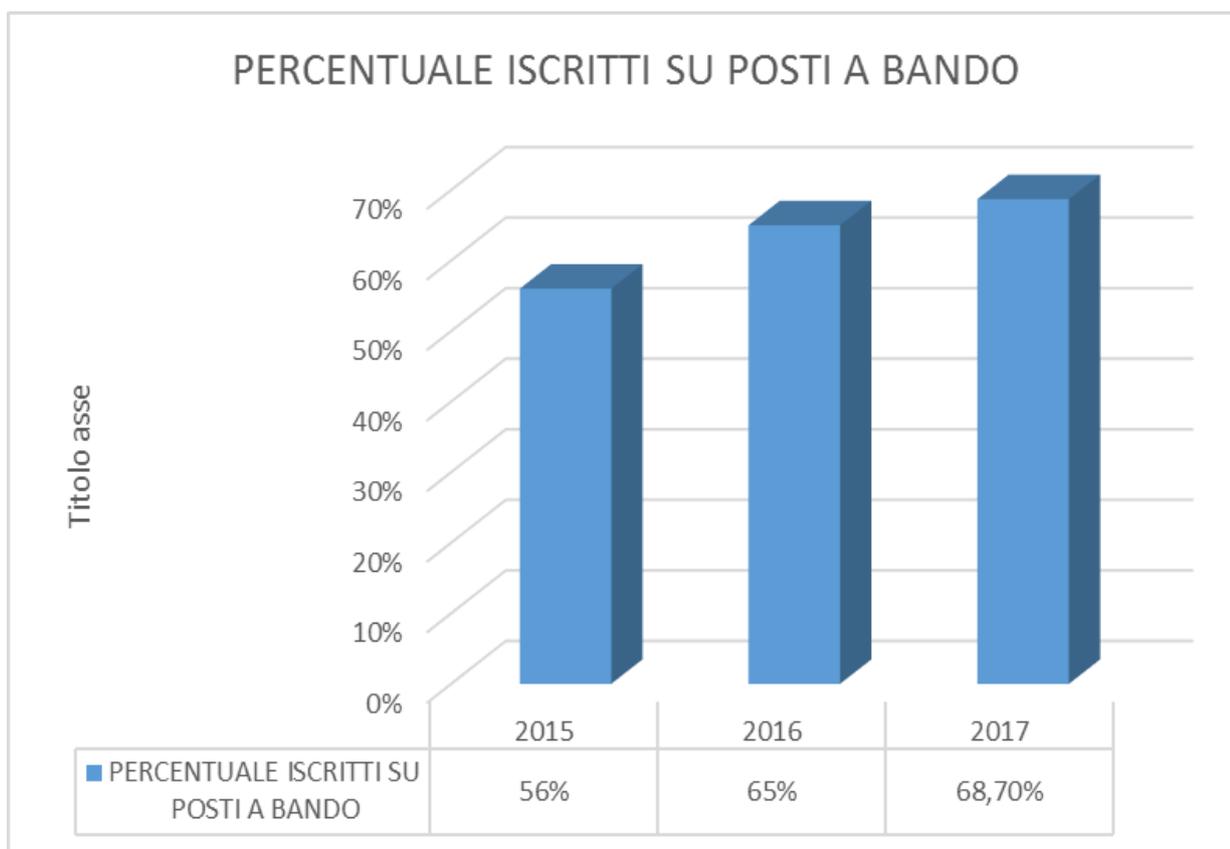
Partecipanti corsi su convenzione





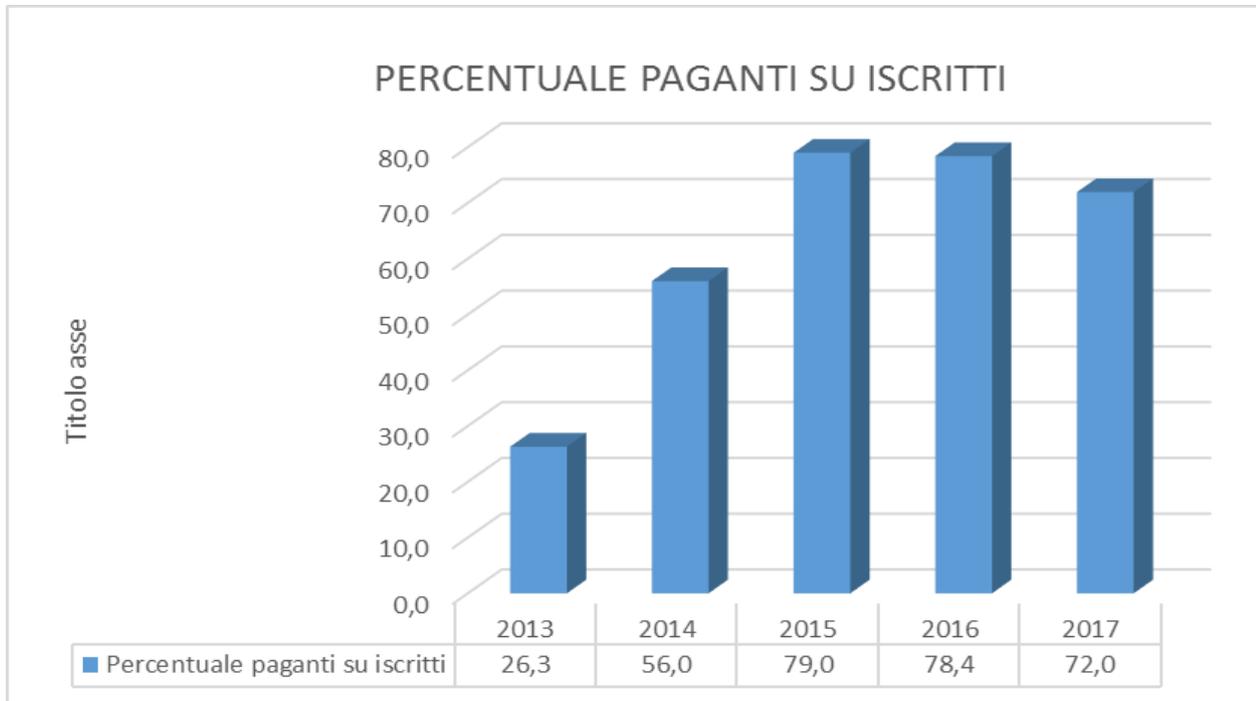
Percentuale iscritti su numero posti a bando

Misura sia l'efficacia nella programmazione dei corsi che l'efficacia della comunicazione. Il 100% rappresenta il massimo dell'efficacia.



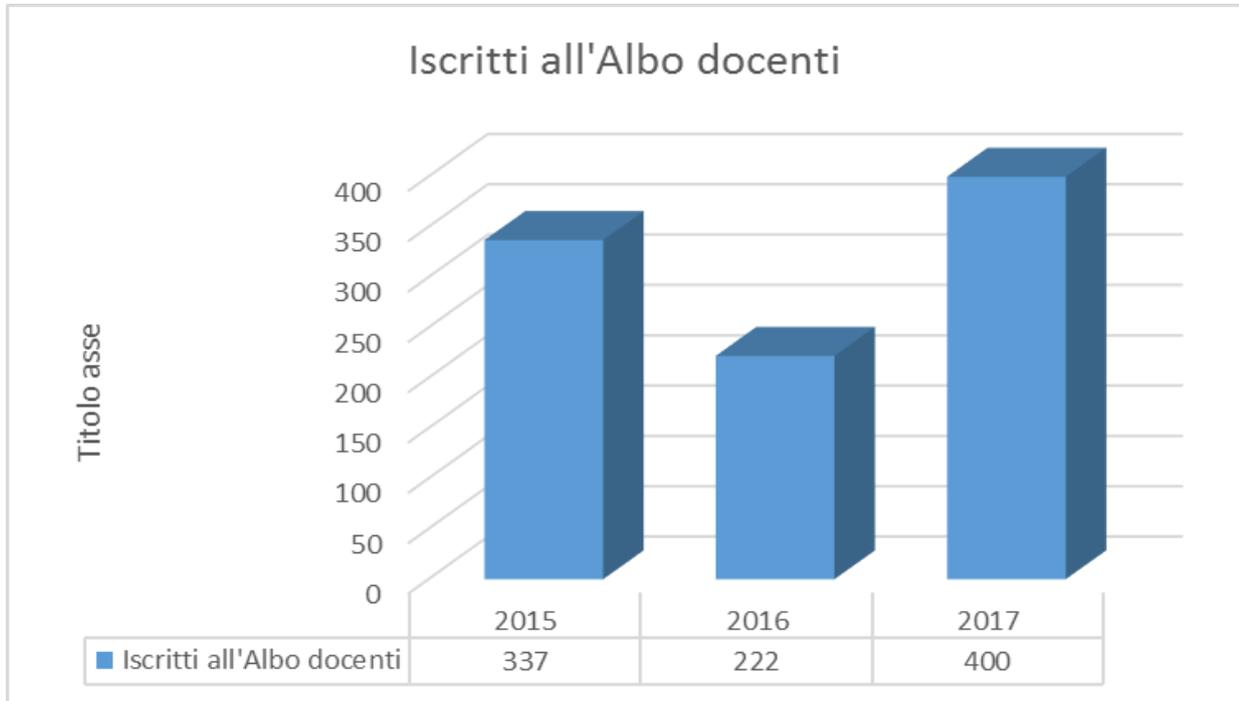


Percentuale paganti su totale iscritti



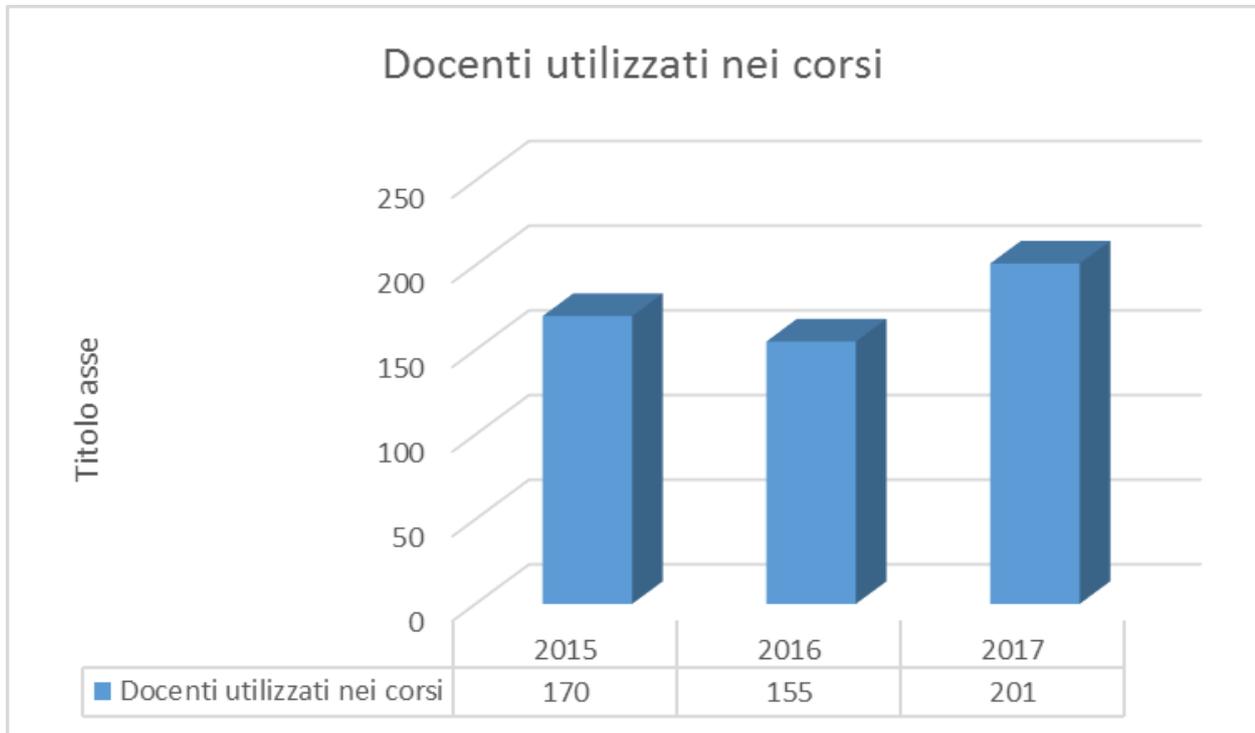


Docenti iscritti all'Albo docenti



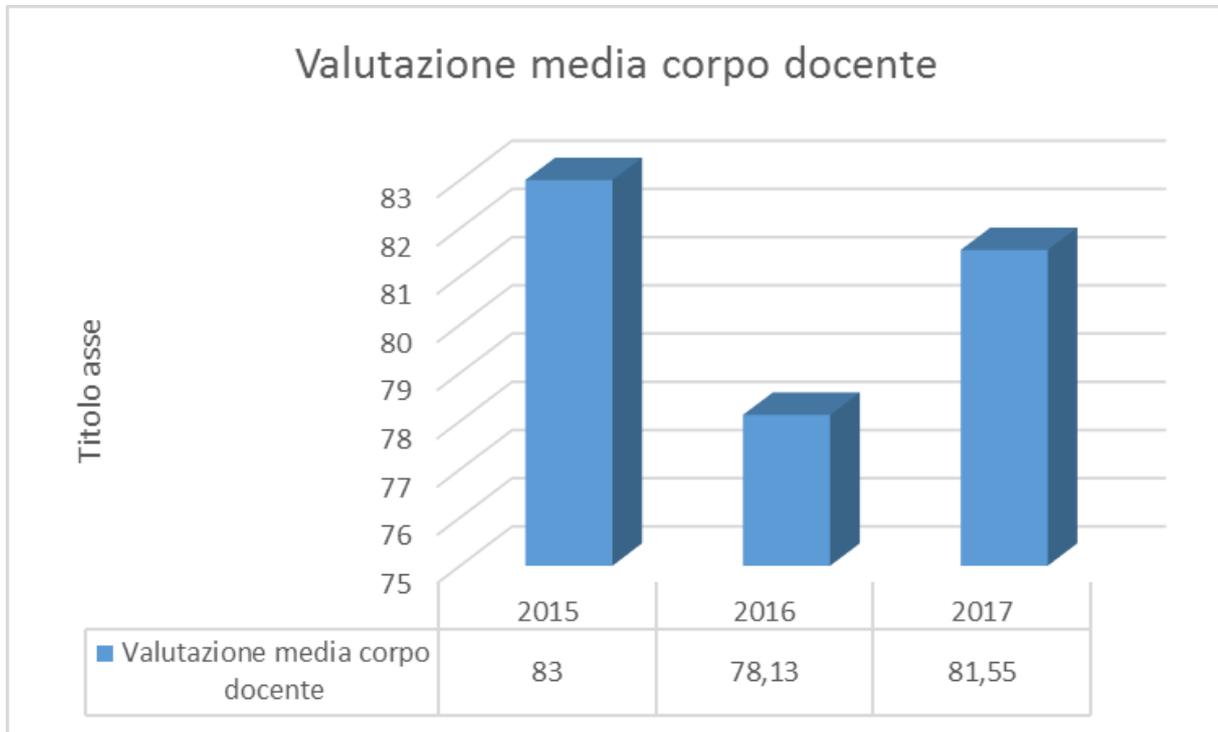


Docenti utilizzati nei corsi



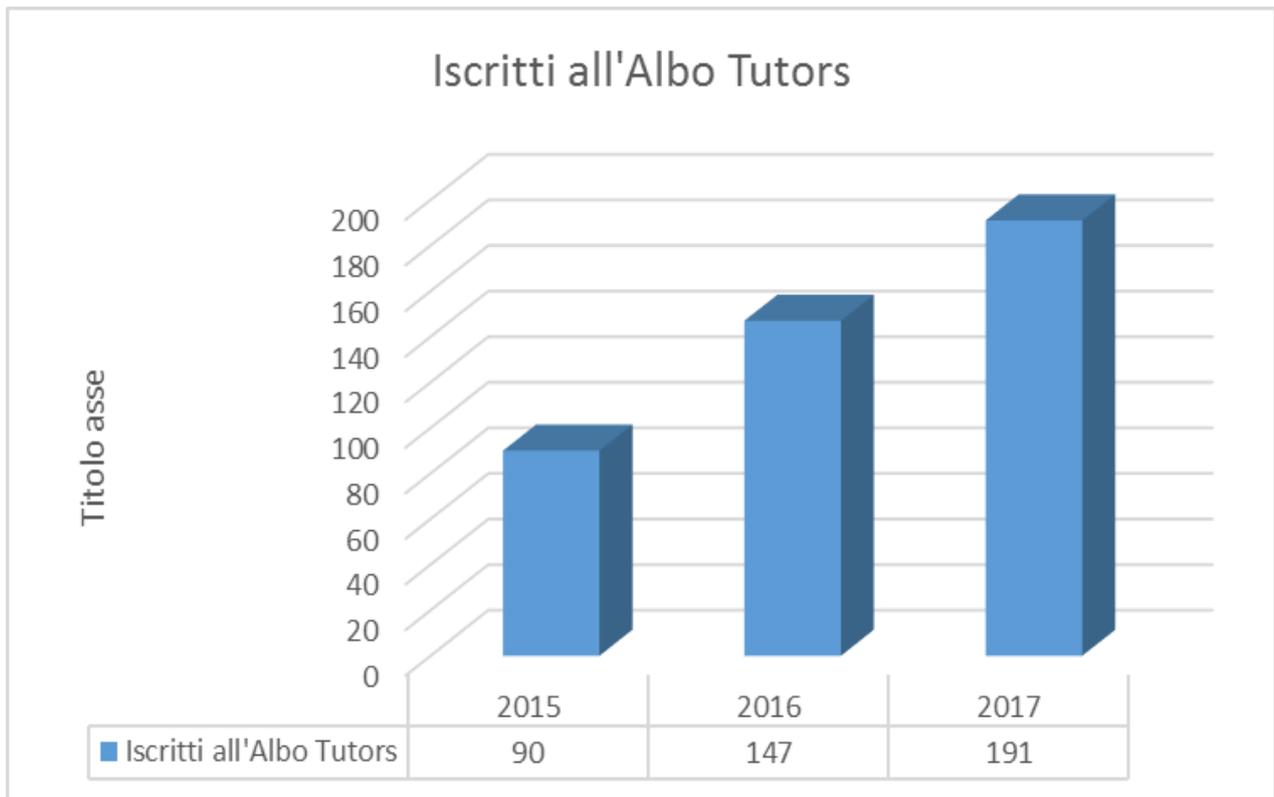


Valutazione media del corpo docente



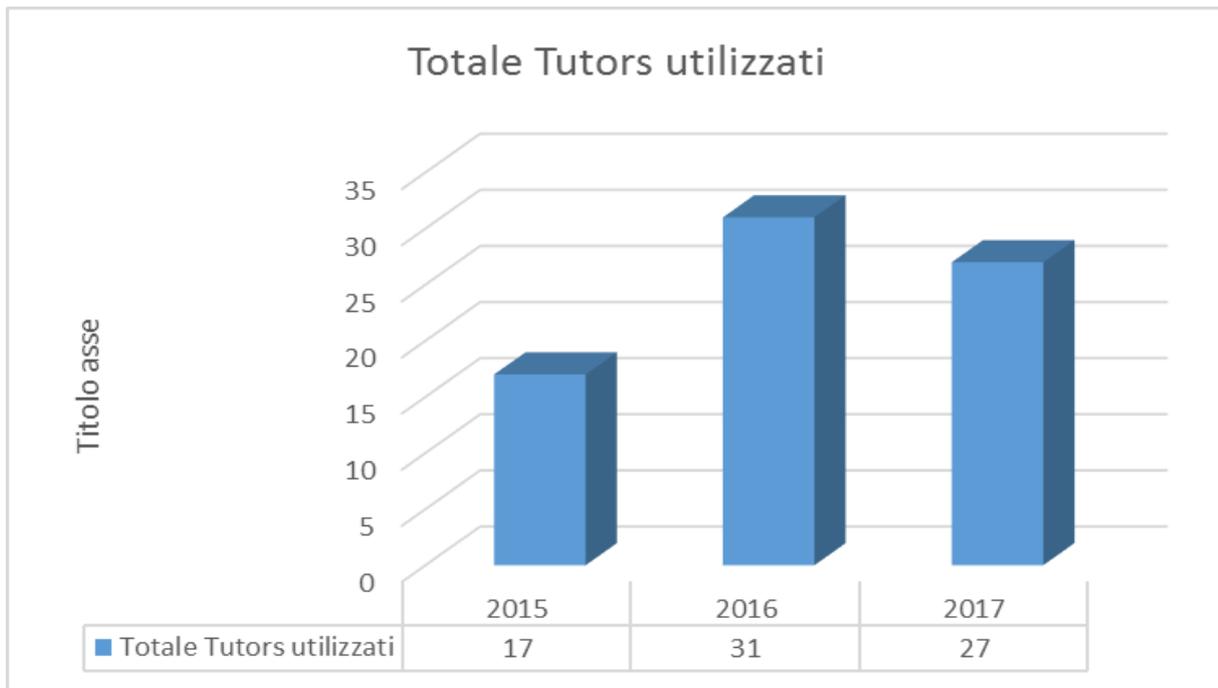


Tutors iscritti all'Albo dei Tutors



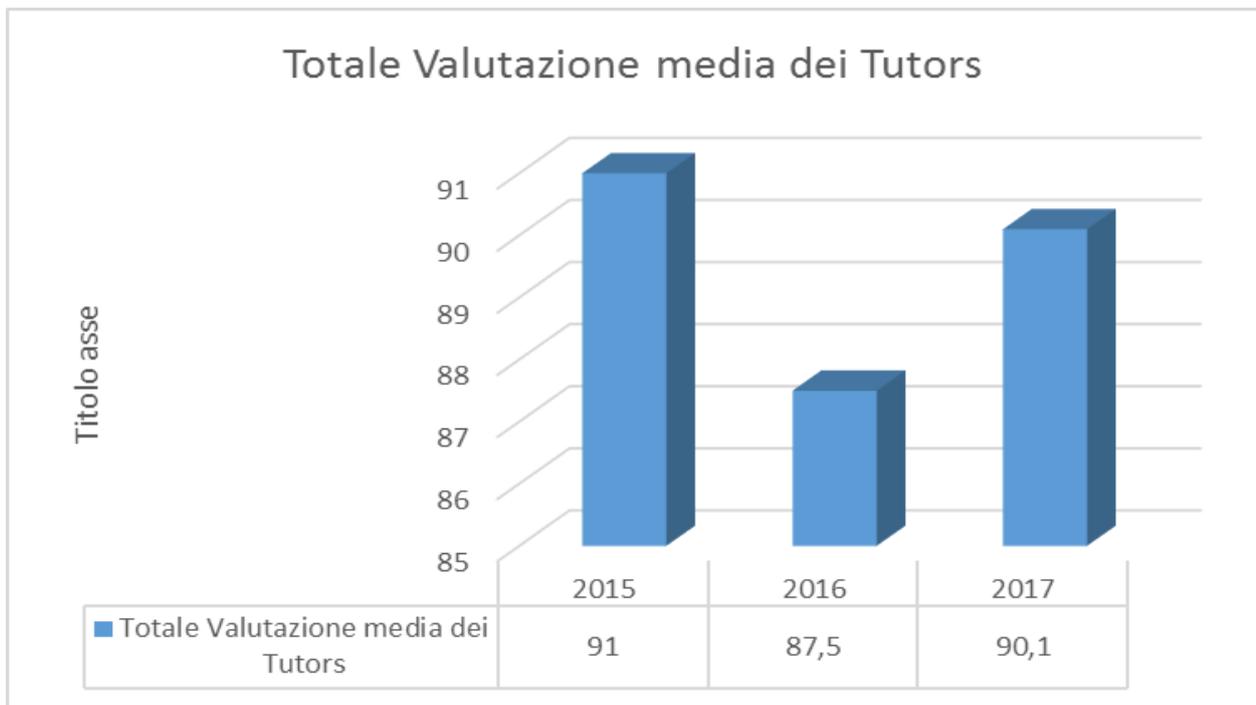


Tutors utilizzati nei corsi



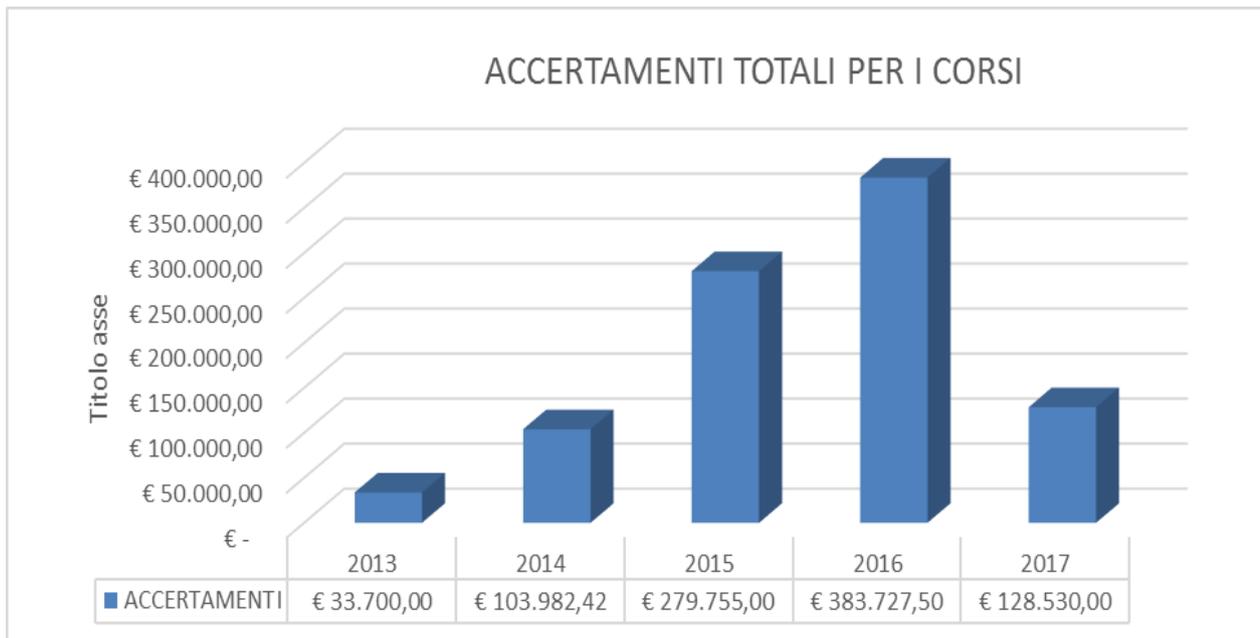


Valutazione media dei tutors



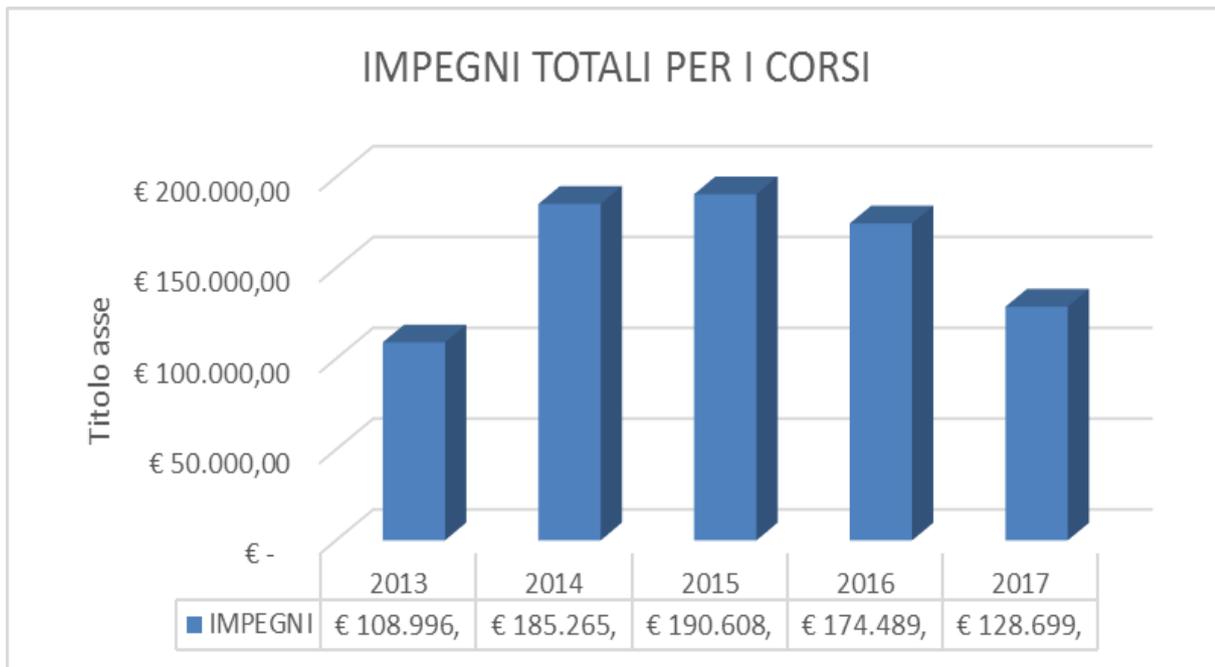


Accertamenti per i corsi





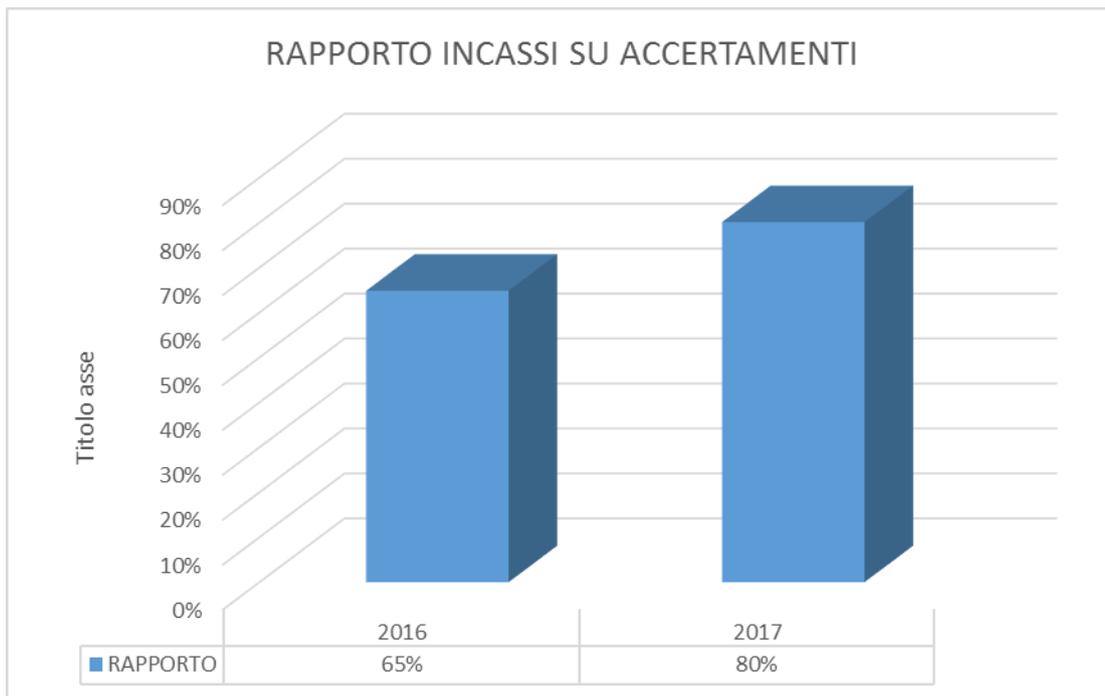
Impegni per i corsi





Percentuale degli incassi sugli accertamenti dei corsi

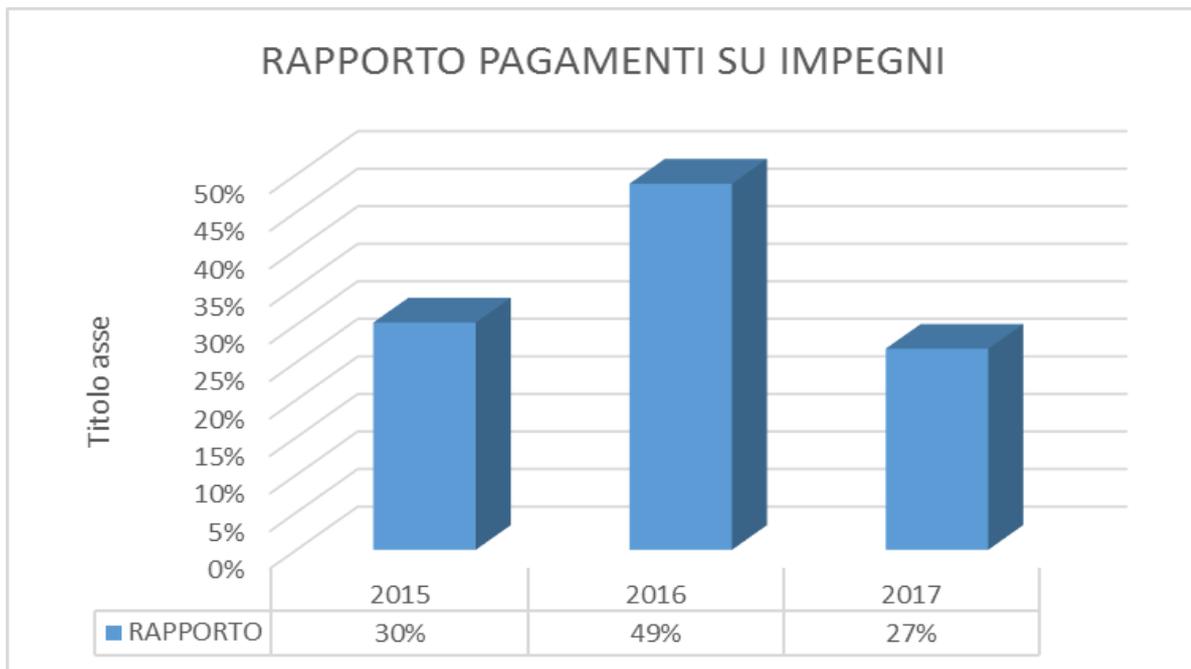
Misura l'efficacia della capacità di incasso dell'amministrazione dell'Istituto. Il 100% è l'efficacia massima





Percentuale dei pagamenti sugli impegni dei corsi

Misura l'efficacia della capacità di spesa dell'amministrazione dell'Istituto. Il 100% è l'efficacia massima.



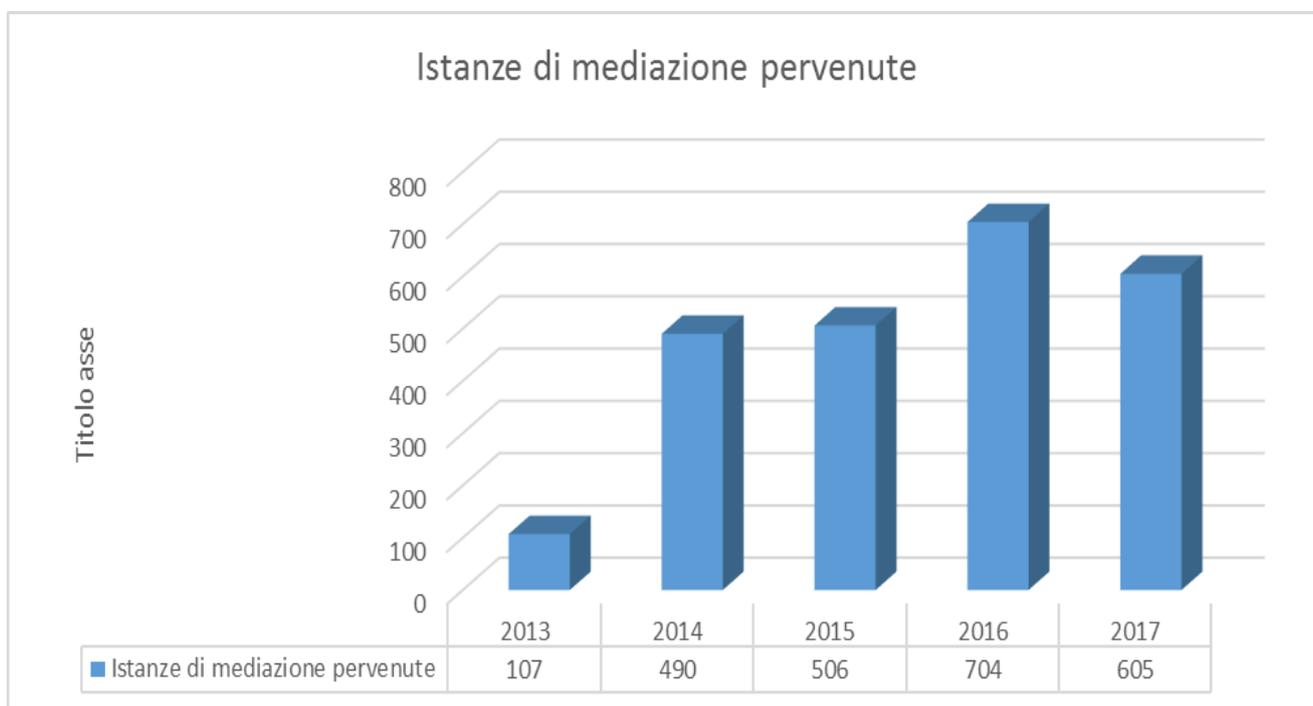


Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

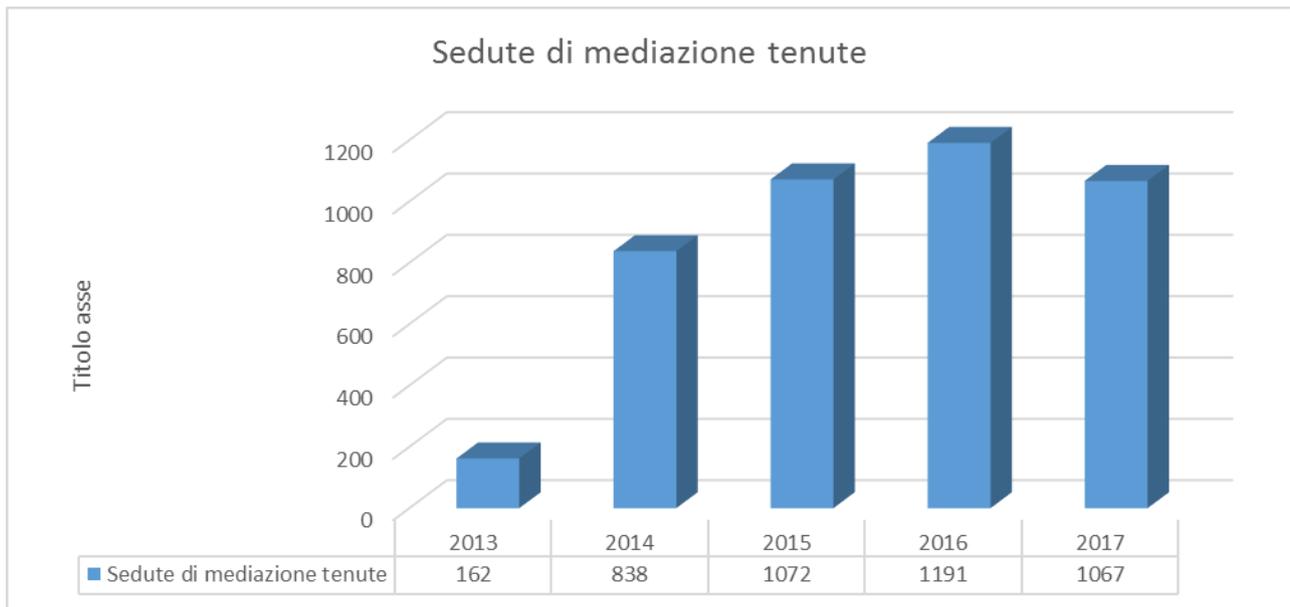
Nel 2017 l'Organismo ha ricevuto n. **605 istanze** e ha effettuato n. **1067 sedute di mediazione**. Sono state chiuse 475 mediazioni e oltre il 10% di queste sono state chiuse con accordo amichevole.

Istanze di mediazione pervenute



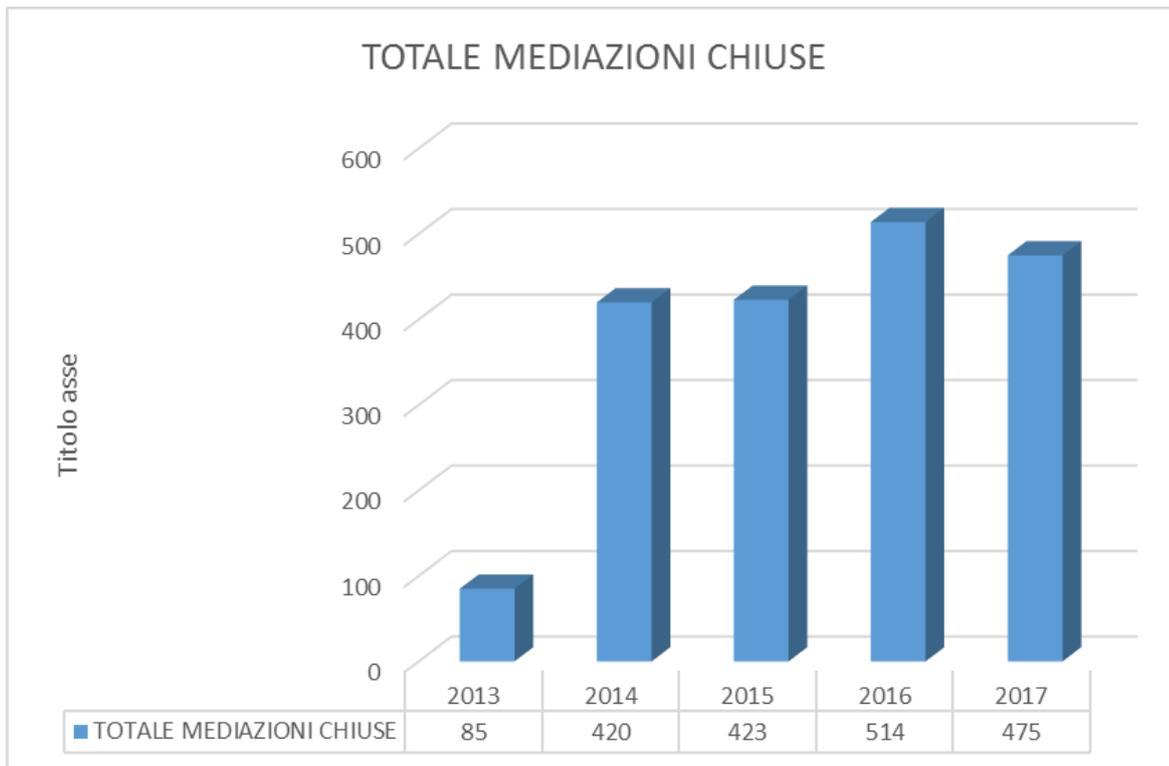


Sedute di mediazione effettuate



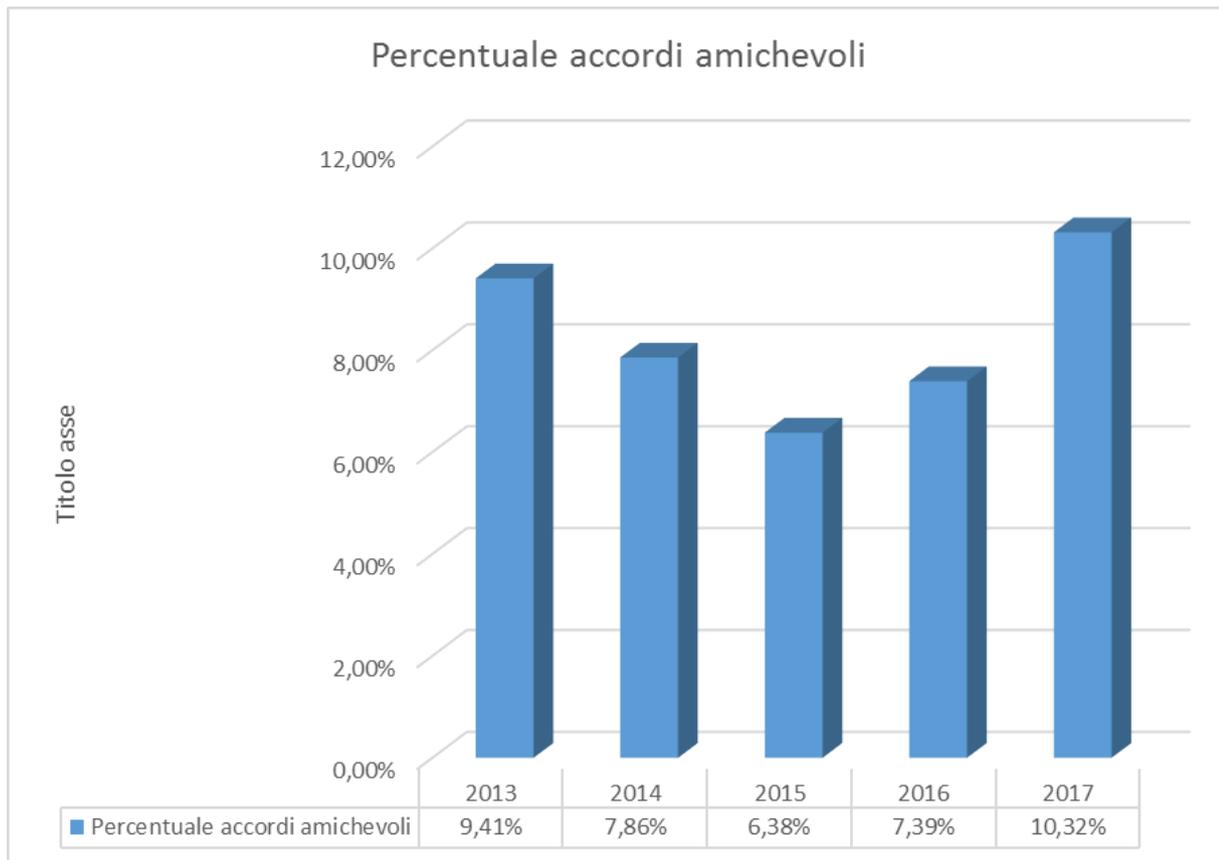


Mediazioni chiuse



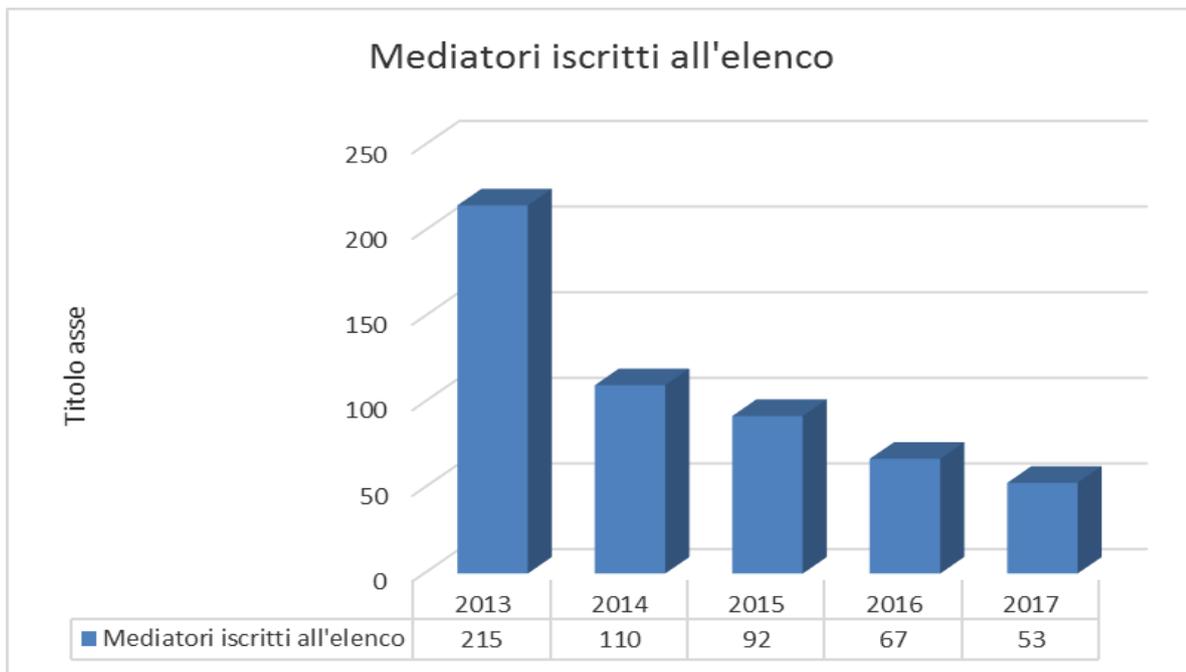


Percentuale mediazioni chiuse con accordo amichevole



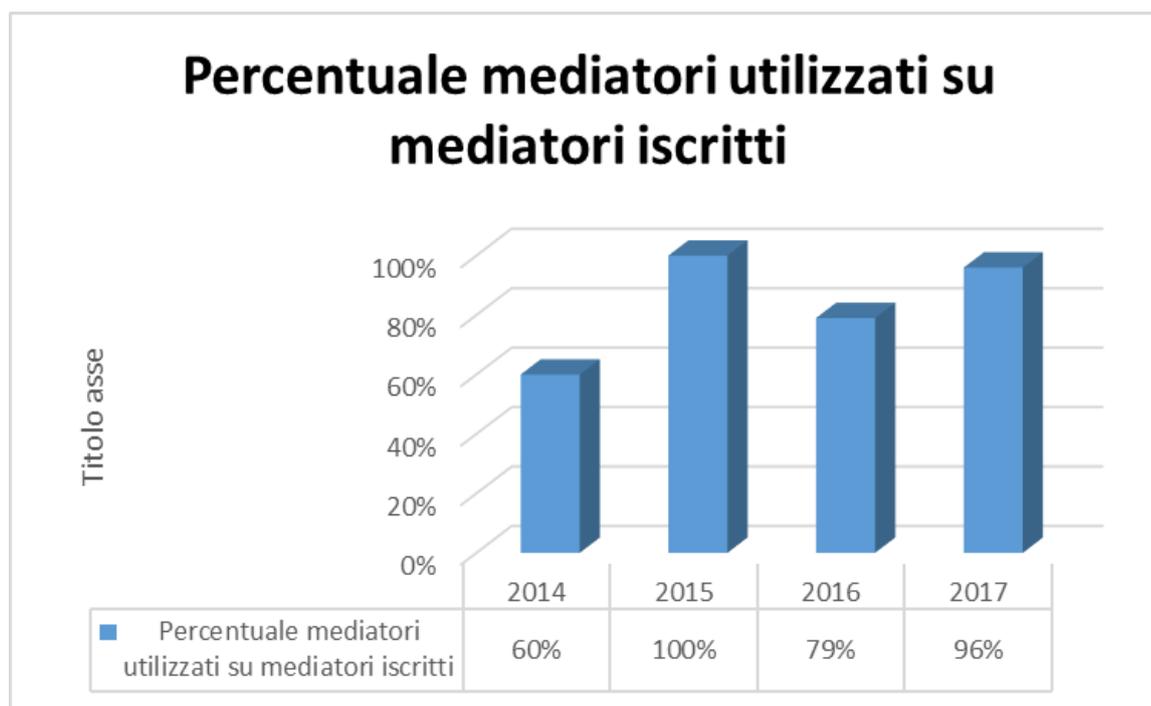


Mediatori iscritti all'elenco



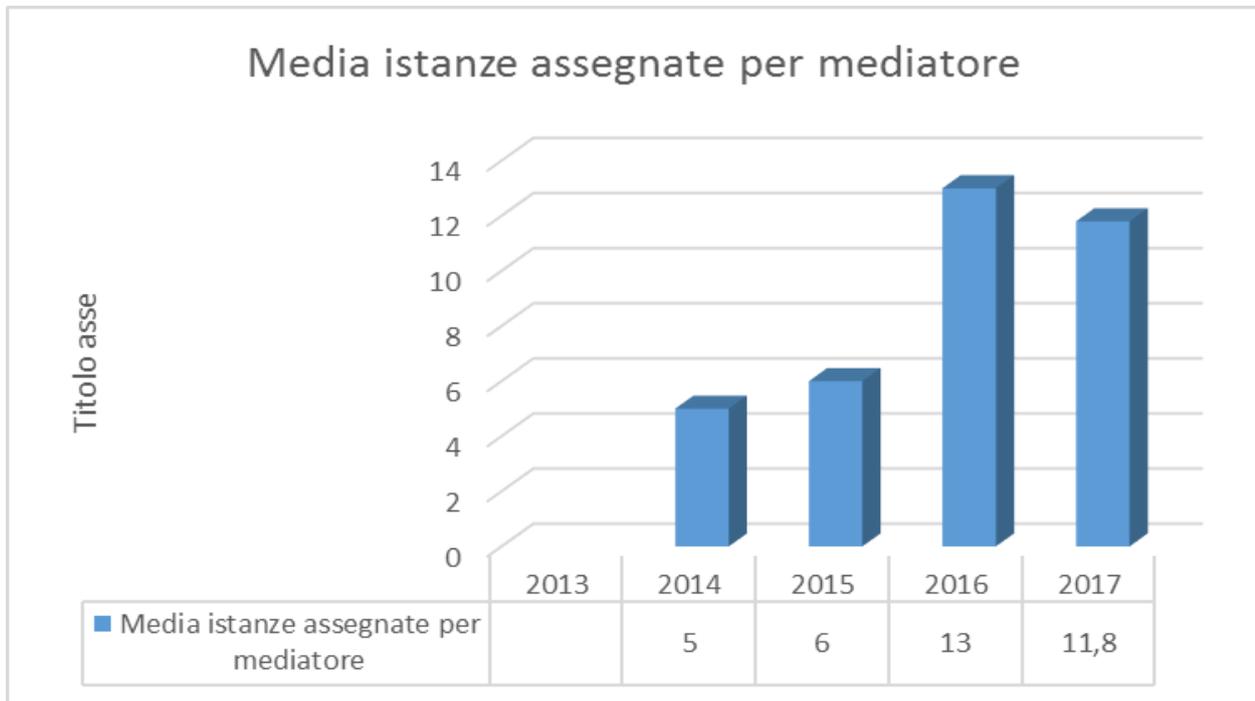


Percentuale mediatori utilizzati su mediatori iscritti



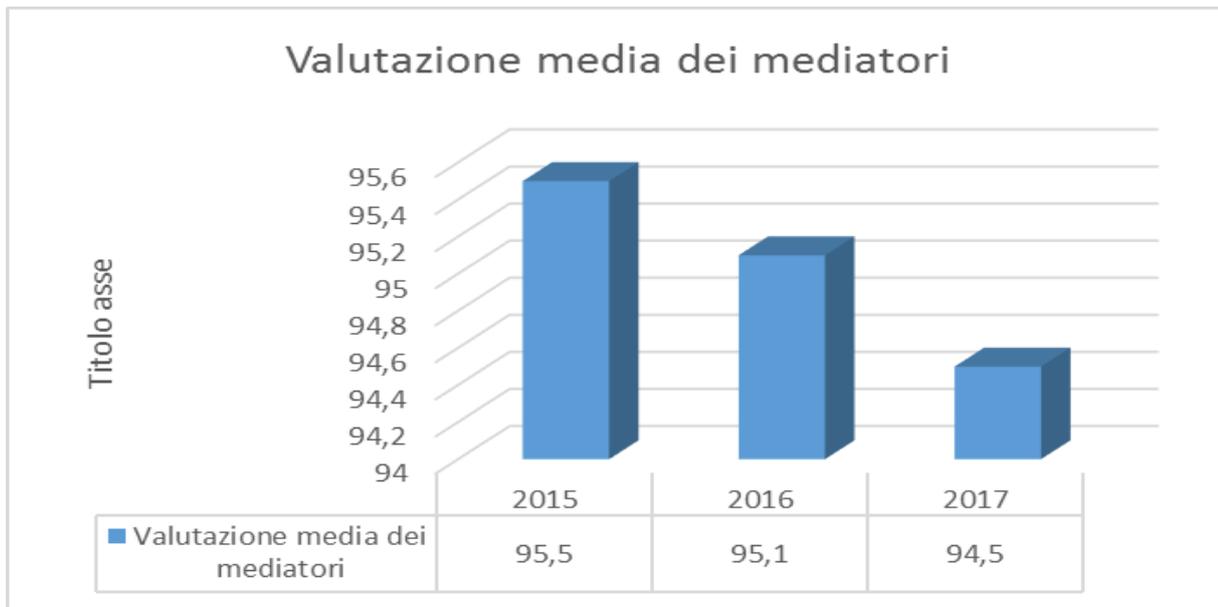


Numero medio istanze assegnate ai mediatori



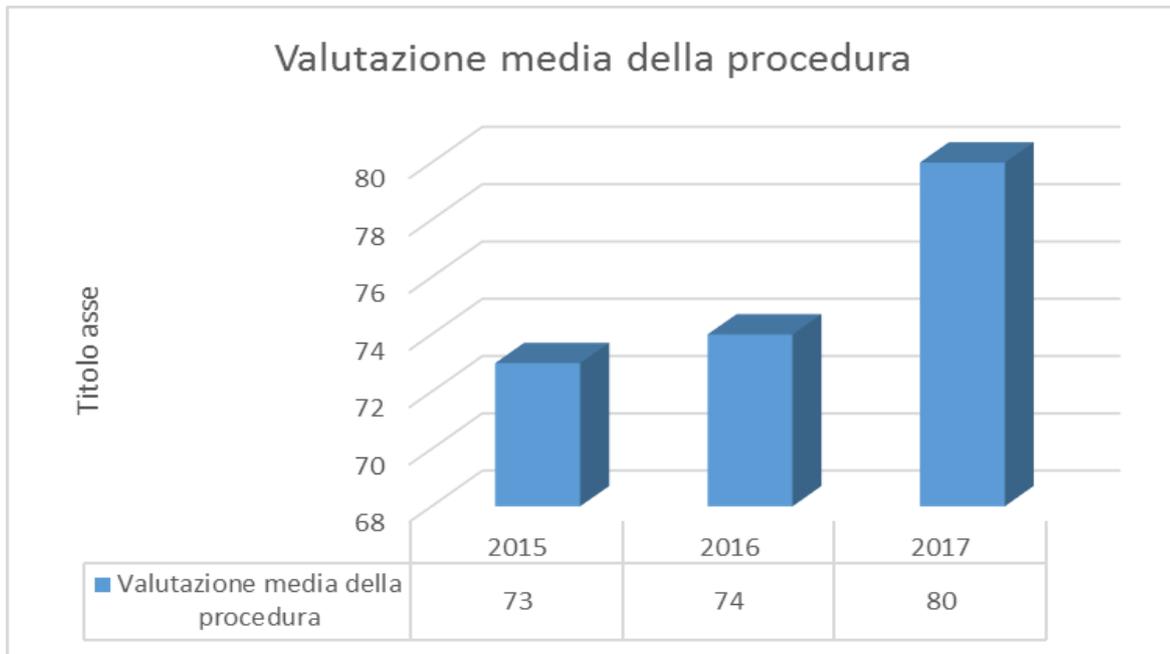


Valutazione media dei mediatori



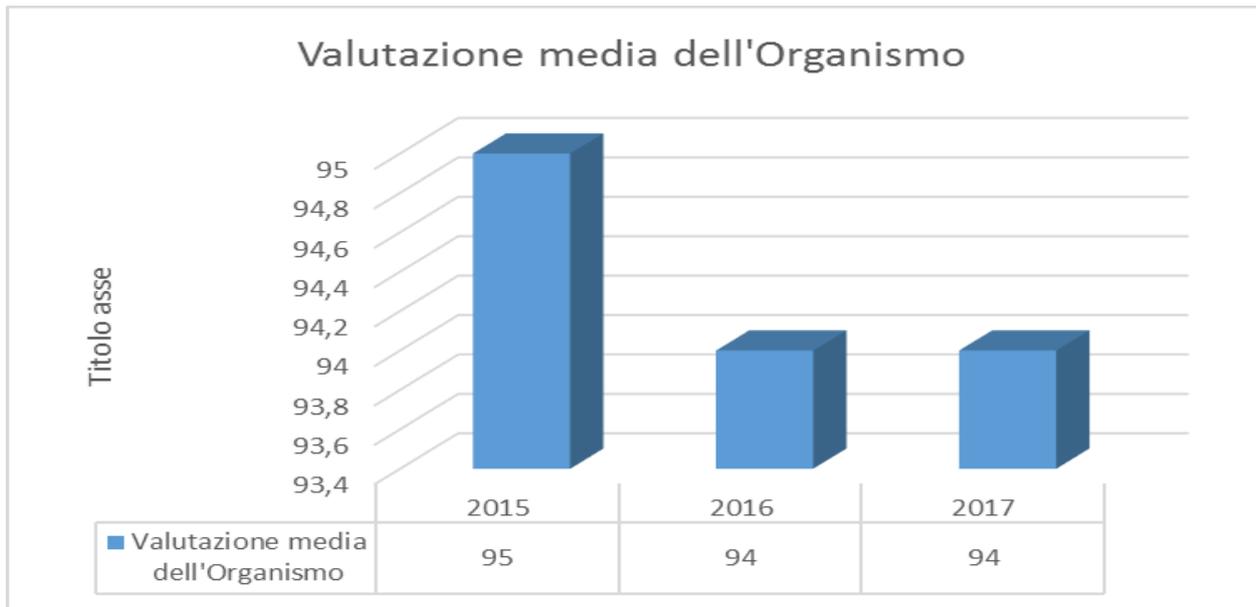


Valutazione media della procedura di mediazione



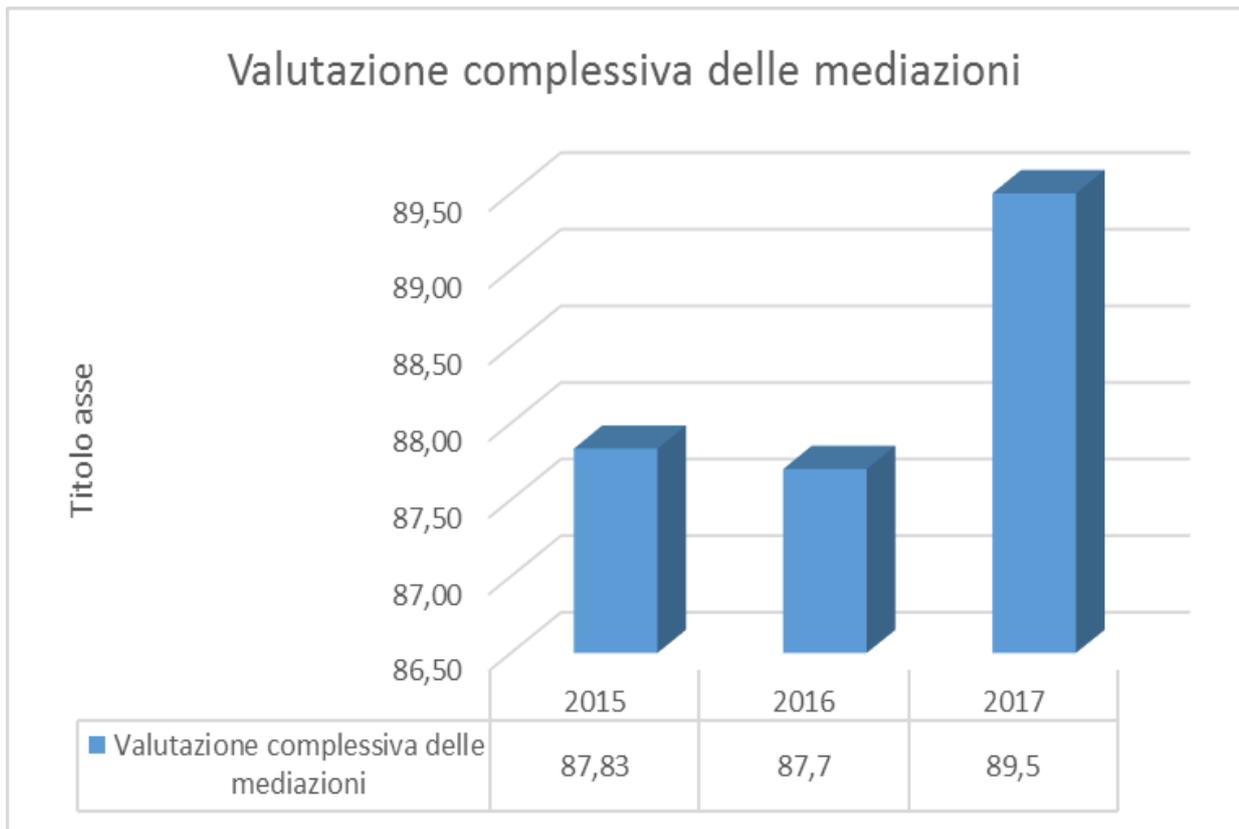


Valutazione media dell'Organismo di mediazione



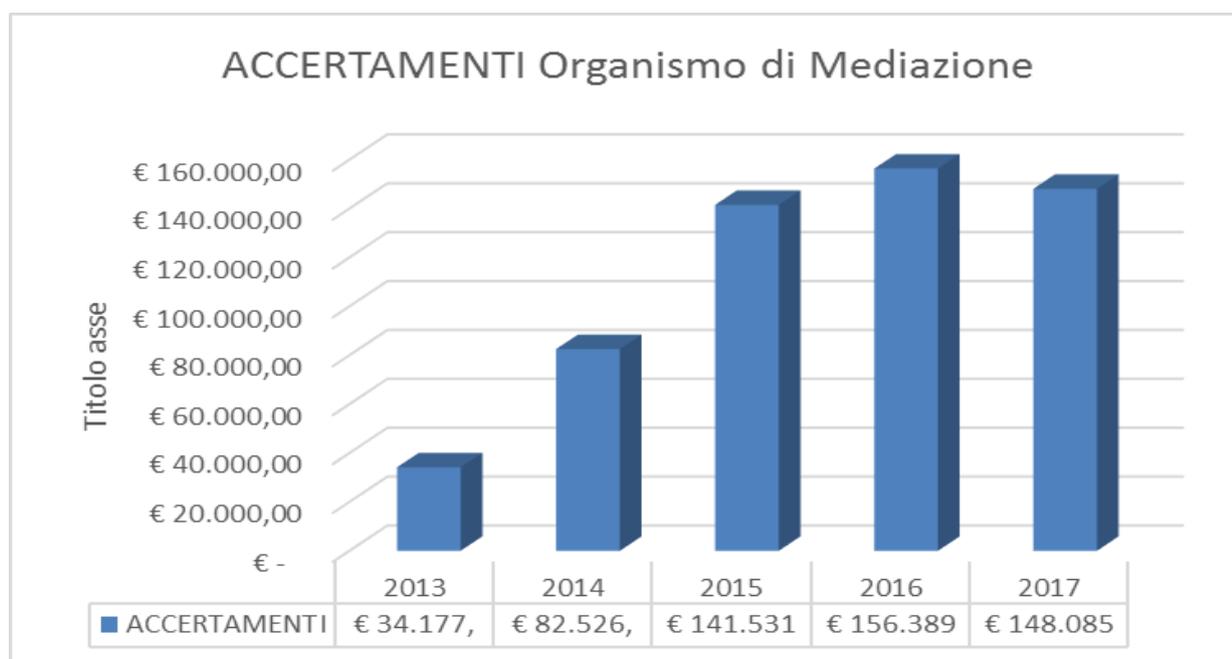


Valutazione complessiva delle mediazioni (Procedura, organismo, mediatori)



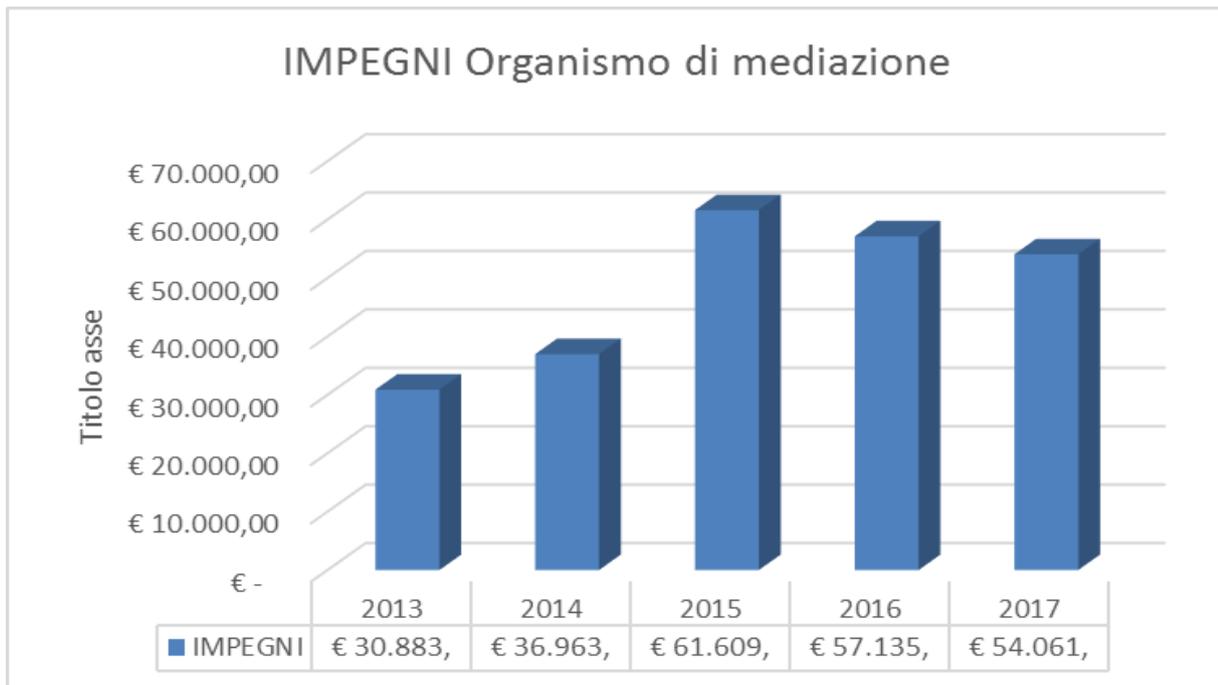


Accertamenti per Organismo di mediazione





Impegni per Organismo di mediazione

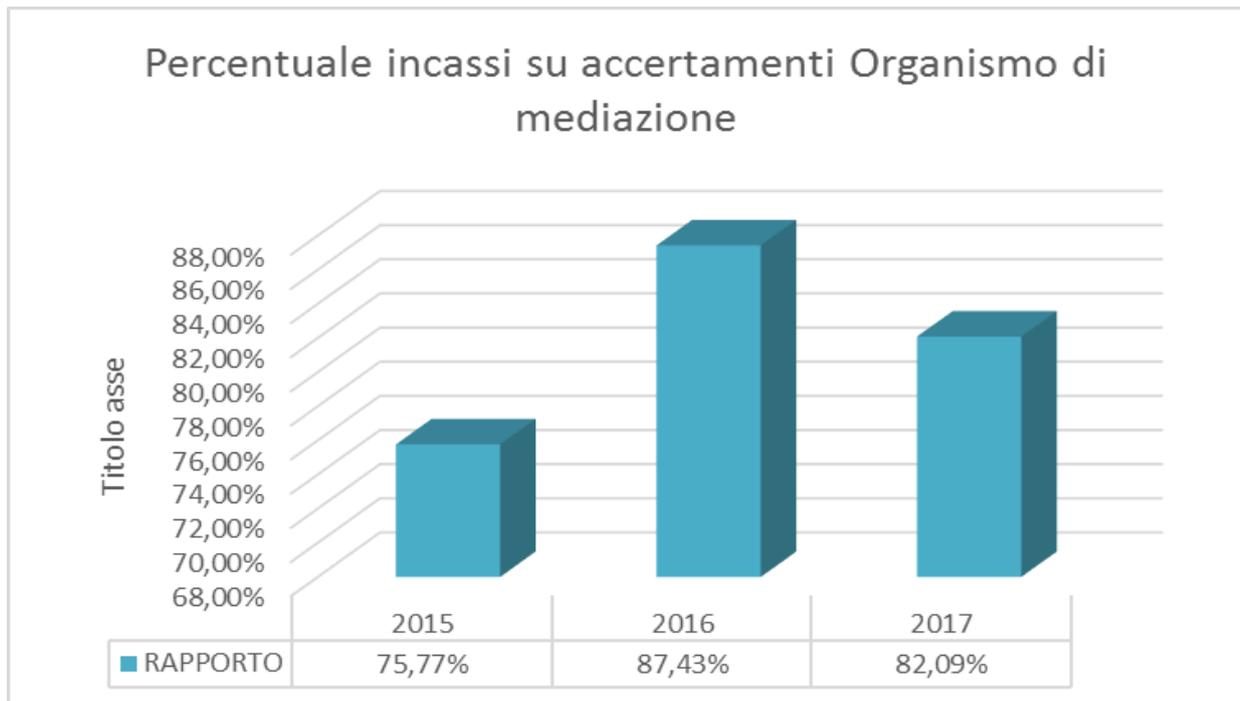




Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

Percentuale incassi su accertamenti

Misura l'efficienza della capacità di incasso dell'amministrazione dell'Istituto. Il 100% è l'efficienza massima.





Percentuale pagamenti su impegni

Misura l'efficacia della capacità di spesa dell'amministrazione dell'Istituto. Il 100% è l'efficacia massima.

