

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome | **STEFANO CERA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

ATTIVITA' DI FORMAZIONE¹

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Oggi (da Marzo 2014) |
| Datore di lavoro | Action Training Network srl |
| Tipo di azienda o settore | Azienda privata (sito internet: www.actiontraining.it) |
| Mansioni e responsabilità | Partner; Senior Trainer; Responsabile della qualità |
| Date | Oggi (da Gennaio 1998) |
| Datore di lavoro | Accademia delle Scienze Umane e Sociali (ASUS); Action Training Network; AEDLearning; Amnesty International; Associazione "Ideare Roma"; Associazione Italiana Formatori (AIF); Associazione Italiana Giovani Avvocati (AIGA); Associazione "L'Altritalia Club"; Associazione "L'Università cerca lavoro"; Associazione "Meltin' Pot"; Assogest Formazione; BV Tech; Camera per la Mediazione delle Controversie (Monza); CASD - Centro Alti Studi della Difesa; CEIDA - Centro Italiano di Direzione Aziendale; Centro Mondiale Studi Umanisti; Centro Studi Archè; Centro Studi CIVES; CESFORM srl; CIF - Centro Italiano Femminile; CoESPU - Centro di Eccellenza per le Stability Police Units; Comitato per la Pace nel Caucaso (CPC); Corporale Social Responsibility "Il Denaro"; Croce Rossa Italiana (CRI); ENAIP; FIVOL - Fondazione Italiana per il Volontariato; Fondazione Forense di Monza; Fondazione Intercultura onlus; Formin' - Centro di Formazione Internazionale; Guardia di Finanza - Scuola di Polizia Tributaria; International Association of Political Science Students (IAPSS); Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "Arturo Carlo Jemolo"; Learn&Go; Lega Consumatori; Ministero del Commercio Internazionale; Ministero della Difesa - scuola di formazione e perfezionamento del personale civile della difesa; Ministero dello Sviluppo Economico; Nicos ADR; Ordine degli Avvocati di Monza; Ordine degli Avvocati di Trento; Ordine dei Commercialisti e degli Esperti contabili di Roma; Più Libri, Più Liberi, Play Art Arezzo Festival; Scuola di Fanteria - Centro CRO <i>Crisis Response Operations</i> ; Servizio Civile Internazionale; Società Italiana per l'Organizzazione Internazionale (SIOI); Spaziomediazione; SSAI - Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno; Telecom Italia; Telecom Italia Learning Services (TILS); <i>The Intercultural Communication and Leadership school</i> ; Unione Piccoli Proprietari Immobiliari (UPPI); Università degli Studi di Genova; Università degli Studi Roma Tre |
| Tipo di azienda o settore | Aziende private; Pubblica Amministrazione; settori diversi |
| Mansioni e responsabilità | Formatore nello sviluppo personale-organizzativo e nelle ADR. |
| Date | Oggi (da Marzo 2012) |
| Datore di lavoro | Adiuvia Formazione; ADR AccordItalia; Minerva Sapiens; Sincrono Formazione |
| Tipo di azienda o settore | Azienda privata |
| Mansioni e responsabilità | Responsabile scientifico accreditato presso il Ministero della Giustizia per i corsi sulla |

¹ Il dettaglio delle docenze è riportato nell'allegato 1.

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| | | mediazione civile e commerciale ex DM 180/2010. |
| Date | | Oggi (da Dicembre 2010) |
| Datore di lavoro | | 1 Conciliazione; Adiuva Formazione; ADR Accorditalia; ADR Concilmed; ADR Family; ADR Notariato, ADR Semplifica; Associazione Nazionale Forense (ANF) – sede di Roma; Camera di Commercio dell'Aquila; Camera di Commercio di Isernia; CESFORM; Civita mediazioni; Conclia Lex; Conclia Qui; Deas srl; Ente di formazione dei mediatori forensi di Roma; Equity srl, Fondazione Forense di Santa Maria Capua Vetere (CE); Formamed; Interprofessionale; Istituto Europeo Giuridico ed Economico (IEGE); Istituto Nazionale Telematico (CSFO); Medialex; Mediamediando; Me.Dia.Re; Minerva Sapiens; Nicos ADR; Omnia; Sincrono Formazione; SPF Mediazione; Unionconclia |
| Tipo di azienda o settore | | Aziende private/Enti pubblici |
| Mansioni e responsabilità | | Formatore teorico accreditato presso il Ministero della Giustizia per i corsi sulla mediazione civile e commerciale ex DM 180/2010. |
| Date | | Oggi (da Marzo 2011) |
| Datore di lavoro | | Pontificia Università Salesiana - Facoltà di Filosofia; ASUS - Accademia di Scienze Umane e Sociali; |
| Tipo di azienda o settore | | Università privata; Associazione |
| Mansioni e responsabilità | | Edizioni 2013/2014, 2012/2013 e 2011/2012: Docente nel master "Mediazione culturale e religiosa" (Pont. Univ. Salesiana - ASUS). <ul style="list-style-type: none"> • 2013/2014 e 2012/2013 - Moduli: <i>Mediazione e gestione interculturale dei conflitti; Il peacekeeper come risolutore dei conflitti; Diplomazia e dialogo tra gli stati; Conferenze internazionali e risoluzione delle controversie.</i> • 2011/2012 - Moduli: <i>Mediazione e gestione interculturale dei conflitti; Il peacekeeper come risolutore dei conflitti; Diplomazia e dialogo tra gli stati.</i> |
| Date | | Oggi (da Marzo 2010) |
| Datore di lavoro | | Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche |
| Tipo di azienda o settore | | Università statale |
| Mansioni e responsabilità | | Edizioni 2014, 2013, 2012, 2011 e 2010: Docente nel "Master in Peacekeeping and Security Studies" (Roma Tre) <ul style="list-style-type: none"> • 2014 e 2013 - Moduli: <i>Il conflitto nel Darfur e la situazione in Sud Sudan; I conflitti nel Caucaso: il caso della Cecenia</i> • 2012 - Moduli: <i>Conflitto; Comunicazione interculturale; Negoziazione; Mediazione; Situazione nel Darfur e nel Sud Sudan.</i> • 2011 - Moduli: <i>Negoziazione e Mediazione; Conflitti nel Caucaso; Conflitto nel Sudan.</i> • 2010 - Moduli: <i>Conflitti nel Caucaso; Negoziato in situazioni di emergenza (sequestro di ostaggi).</i> |
| Date | | Marzo 2012 - Marzo 2010 |
| Datore di lavoro | | Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche |
| Tipo di azienda o settore | | Università statale |
| Mansioni e responsabilità | | <ul style="list-style-type: none"> • A.A. 2011-2012 e 2010-2011: Cultore della materia - Cattedra "Teoria dei conflitti e dei processi di pace" - Prof.ssa Maria Luisa Maniscalco (SSD: SPS/11) → Attività di docenza in aula • A.A. 2009-2010: Cultore della materia - Cattedra "Teorie e tecniche della trasformazione dei conflitti" - Prof.ssa Maria Luisa Maniscalco (SSD: SPS/11) → Attività di docenza in aula |
| Date | | Giugno 2008 - Gennaio 1999 |
| Datore di lavoro | | EDS Electronic Data Systems Italia spa |
| Tipo di azienda o settore | | Azienda Privata - Consulenza informatica |
| Mansioni e responsabilità | | Servizio Business Process Outsourcing (BPO) HR Training Specialista di Formazione: Partecipa al gruppo di lavoro per la progettazione/realizzazione del sistema di <i>knowledge management</i> "Il Manuale Operativo & il Sistema Documentale Integrato" (Ministero della Pubblica Istruzione - MPI; Giugno 2008 - Aprile 2007); Componente del gruppo di lavoro nel progetto "Technical Excellence Programme" per il personale interno EDS (funzionari e dirigenti; Dicembre - Settembre 2004); Assessment per la personalizzazione delle esigenze del Cliente; Progettazione degli interventi formativi in aula e a distanza; Formazione dei formatori; Docenza in aula e a distanza; Monitoraggio e rendicontazione delle attività; Predisposizione delle offerte per i bandi di gara della Pubblica Amministrazione. |

| | |
|---|---|
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Maggio 2008 - Gennaio 1998</p> <p>Pontificia Università Gregoriana – Facoltà di Scienze Sociali</p> <p>Università privata</p> <p>Collaboratore della cattedra "Tecniche di Negoziazione e Conciliazione" (SSD: SO2110): Docenza in aula, Esami</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Marzo 2008 - Ottobre 2002</p> <p>Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>Università statale</p> <p>Collaboratore della cattedra "Teorie e tecniche della trasformazione dei conflitti" (SSD: SPS/11): Docenza in aula, Esami</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Giugno 2007 – Febbraio 2007</p> <p>Link Campus University of Malta – Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>Università privata</p> <p>Collaboratore della cattedra di "Prevenzione e soluzione pacifica delle controversie e dei conflitti internazionali". Docenza in aula.</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Dicembre 1999 – Gennaio 1998</p> <p>ISU - Istituti Superiori Universitari</p> <p>Centro di preparazione esami universitari</p> <p>Assistenza didattica agli studenti nella preparazione di esami universitari e tesi di laurea per le Facoltà di Scienze Politiche, Lettere e Sociologia.</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Dicembre 1999 – Gennaio 1998</p> <p>Istituti Scolastici Virgilio – Progetto Laurea "Genesis"</p> <p>Centro di preparazione esami universitari</p> <p>Assistenza didattica agli studenti nella preparazione di esami universitari e tesi di laurea per le Facoltà di Scienze Politiche, Lettere e Sociologia.</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Dicembre 1996 – Giugno 1995</p> <p>Istituto Nazionale per il Commercio Estero - ICE</p> <p>Ente Pubblico</p> <p>Contratto a progetto all'interno dell'Ufficio Formazione Internazionale</p> <p>Tutor e Secretary of the Management Committee del progetto Strengthening the Romanian system of Chambers of Commerce, realizzato nel quadro del Programma UE PHARE: Analisi dei fabbisogni, progettazione e realizzazione dei materiali didattici; Monitoraggio sull'attività formativa e rendicontazione alla Comunità Europea; Gestione dei rapporti con la Comunità Europea e la Camera di Commercio romena (partner nel progetto)</p> |

CONSULENZA

| | |
|---|---|
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Oggi (da Settembre 2011)</p> <p>ADR Conclimed; ADR Family, Mediaitalia; Minerva Sapiens</p> <p>Aziende private</p> <p>Mediatore civile e commerciale</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Ottobre 2013</p> <p>Lazio Ambiente</p> <p>Azienda Privata</p> <p>Membro della commissione di valutazione per il reclutamento di personale della società.</p> |
| <p>Date</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Mansioni e responsabilità</p> | <p>Ottobre 2013 - Gennaio 2012</p> <p>BV Tech</p> <p>Azienda Privata – Consulenza informatica</p> <p>Progetto <i>eJrm</i> - <i>electronic Justice Relationship Management</i>. Consulenza tecnica sui contenuti per la progettazione e realizzazione di una piattaforma per la mediazione on-line. Attività didattica nell'ambito del Progetto di formazione su "La mediazione extra-giudiziale".</p> |

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Marzo 2013 - Novembre 2012 |
| Datore di lavoro | ENAIP |
| Tipo di azienda o settore | Impresa sociale |
| Mansioni e responsabilità | Progetto <i>Women at work</i> - Fondo per le politiche e i diritti relativi alle pari opportunità. Consulenza tecnica per l'attività di coaching e consulenza aziendale, Province di Frosinone e Rieti. |
| Date | Giugno 2008 - Gennaio 1999 |
| Datore di lavoro | EDS Electronic Data Systems Italia spa |
| Tipo di azienda o settore | Azienda Privata - Consulenza Informatica |
| Mansioni e responsabilità | Servizio <i>Business Process Outsourcing</i> (BPO) HR Training. All'interno del Servizio, oltre alle attività di formazione, riportate nella sezione specifica, ho svolto le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile dell'implementazione presso il Servizio del Sistema di Active Operation Management, sulla base delle indicazioni della Corporate (Giugno 2008 - Giugno 2004) • Responsabile della Qualità (Giugno 2008 - Marzo 2002) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificazione del Servizio secondo la norma ISO 9001:2000 (Vision 2000) e componente dei gruppi di lavoro che danno supporto per la certificazione dei Servizi aziendali secondo la norma ISO 9001:2000 (Vision 2000); Progettazione ed erogazione di interventi formativi sulle tematiche legate al Sistema di Qualità aziendale; Auditor interno sulla ISO 9001:Vision 2000 e ISO 27001:2005; Referente della Qualità per la struttura di delivery Business Process Outsourcing per il contratto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca |
| Date | Dicembre 1998 - Gennaio 1997 |
| Datore di lavoro | SIGREC - Società Italiana per la Gestione ed il Recupero Crediti (Gruppo Banca di Roma) |
| Tipo di azienda o settore | Recupero stragiudiziale dei crediti |
| Mansioni e responsabilità | Consulente. Coordinamento di un gruppo di consulenti |

SAGGISTA - CONDUTTORE RADIOFONICO²

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Oggi (da Settembre 2013) |
| Datore di lavoro | Radio Godot |
| Tipo di azienda o settore | Radio - indirizzo internet: www.radiogodot.net |
| Mansioni e responsabilità | Conduttore della trasmissione "Godot Pride" |
| Date | Oggi (da Agosto 2011) |
| Datore di lavoro | -- |
| Tipo di azienda o settore | Blog: http://formamediazione.blogspot.it/ |
| Mansioni e responsabilità | Curatore dei contenuti del blog |
| Date | Oggi (da Gennaio 2004) |
| Datore di lavoro | ADR Italia; Affari Internazionali (rivista on-line dell'Istituto Affari Internazionali); Aif LearningNews (rivista on-line dell'Associazione Italiana Formatori); Altalex; Bazarweb; Human Training (rivista di formazione manageriale); Informazioni della Difesa (rivista dello Stato Maggiore della Difesa); medarabNews (rivista on-line dell'UNIMED); personaedanno.it; Rivista Aeronautica e Quaderni della Rivista Aeronautica (rivista dell'Aeronautica Militare); Rivista Marittima (rivista della Marina Militare); SaperePerFare.it, Temi Romana. |
| Tipo di azienda o settore | Riviste (In formato cartaceo ed elettronico); settori diversi |
| Mansioni e responsabilità | Collaboratore. Stesura di articoli e saggi. |
| Date | Febbraio 2014 - Febbraio 2013 |
| Datore di lavoro | RadiOltre |
| Tipo di azienda o settore | Radio - indirizzo internet: www.radioltre.it |
| Mansioni e responsabilità | Conduttore della trasmissione "RadiOttanta. Sull'onda della musica degli anni '80" |

² Il dettaglio delle pubblicazioni è riportato nell'allegato 2.

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Aprile 2010 - Luglio 2008 |
| Datore di lavoro | Ecoradio |
| Tipo di azienda o settore | Radio - indirizzo internet: www.ecoradio.it |
| Mansioni e responsabilità | Collaboratore. Opinionista della trasmissione "L'Arca dei diritti" condotta da Riccardo Noury (Amnesty International). |

ATTIVITA' ASSOCIATIVE

| | |
|----------------------------------|---|
| Date | Oggi (da Dicembre 2012) |
| Datore di lavoro | ASUS - Accademia di Scienze Umani e Sociali |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Socio |

| | |
|----------------------------------|---|
| Date | Oggi (da Gennaio 2012) |
| Datore di lavoro | AIF - Associazione Italiana Formatori |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Socio Dal Gennaio 2012: Membro del Consiglio Direttivo della Delegazione della Regione Lazio |

| | |
|----------------------------------|---|
| Date | Novembre 2012 - Novembre 2009 |
| Datore di lavoro | AICOM - Associazione Italiana Conciliatori e Mediatori. www.associazione-aicom.it |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Responsabile scientifico dell'Associazione e Vice Presidente Dal Novembre 2009 al Novembre 2010: Presidente e responsabile della Formazione. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Dicembre 2010 - Giugno 2009 |
| Datore di lavoro | Comitato per la Pace nel caucaso |
| Tipo di azienda o settore | Associazione - www.caucaso.org |
| Mansioni e responsabilità | Membro del Comitato Scientifico: Ricercatore sul conflitto nel Caucaso; Relatore in occasione di eventi (seminari, convegni, ecc.) |

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Novembre 2009 - Luglio 2008 |
| Datore di lavoro | Camera per la Mediazione delle Controversie di Monza |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Responsabile della Formazione: Progettazione degli interventi di formazione per i conciliatori dell'Associazione su gestione dei conflitti, negoziazione, mediazione e conciliazione); Docenza in aula |

| | |
|----------------------------------|---|
| Date | Novembre 2009 - Ottobre 2006 |
| Datore di lavoro | Italians for Darfur - www.italiansfordarfur.it |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Responsabile della Ricerca e della Formazione: Ricercatore sul conflitto nel Darfur; Relatore in occasione di eventi (seminari, convegni, ecc.); Blogger del sito dell'associazione |

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Giugno 2009 - Dicembre 2004 |
| Datore di lavoro | CESNACOM - Centro Europeo per lo Studio della Negoziazione Applicata e della Conciliazione Mediata |
| Tipo di azienda o settore | Associazione |
| Mansioni e responsabilità | Vice-Presidente. Formatore nell'ambito della gestione dei conflitti, negoziazione, mediazione e conciliazione: Responsabile delle attività di ricerca del centro; Coordinatore dei programmi di formazione organizzati dal centro; Progettazione degli interventi di formazione; Docenza in aula |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|----------------------------------|--|
| Date | Giugno 1995 |
| Datore di lavoro | Istituto nazionale per il Commercio Estero (ICE) - 30° COR.C.E. De Franceschi |
| Tipo di azienda o settore | Vincitore di borsa di studio per lo svolgimento dello stage all'estero (Brasov; Romania) |
| Mansioni e responsabilità | Diploma di specializzazione in Commercio Estero |

Dicembre 1991
Qualifica conseguita

CORSI E SEMINARI
SULL'AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

Università La Sapienza - Roma

Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Storico-politico con la votazione di 110/110 e Lode

Tecniche di comunicazione; Team Building; Facilitation Basic Workshop; Change management; Eccellenza del Servizio; Innovazione e Sviluppo nelle organizzazioni; Applicazione della ISO 9000:2000 nei Servizi; Pianificazione e Valutazione della Qualità nell'erogazione di servizi informatici; Project Management (Start Up&Planning); Auditor sulla norma ISO27001:2005

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

Capacità di lettura

ECCELLENTE

Capacità di scrittura

BUONO

Capacità di espressione orale

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Problem solving; Gestione e trasformazione dei conflitti; Negoziazione, mediazione e conciliazione; Lavoro di gruppo; Leadership

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Metodologia progettuale per la progettazione e la realizzazione di sistemi formativi in presenza, di sistemi di e-learning e di sistemi di knowledge management; Progettazione e realizzazione di corsi di formazione ; Erogazione dei corsi di formazione in presenza ed a distanza; Formazione dei formatori; Valutazione dell'apprendimento; Monitoraggio e valutazione dei processi formativi; Gestione di progetti didattici e formativi; Analisi dei fabbisogni formativi; Tutoring di processi formativi; Applicazione dei requisiti della norma ISO 9001:2000 nell'ambito dei sistemi formativi in presenza, dei sistemi di e-learning e dei sistemi di knowledge management; Project management; Gestione del tempo; Gestione degli obiettivi

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Competenze informatiche: sistemi operativi Microsoft Windows XP, Mac OS; Office Automation (Word; Pages; Excel; Powerpoint; Keynote; Project); software ad uso musicale (Mac Garageband; Q-Midi; Mastertracks Pro; Logic; Magix)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Ho svolto per anni attività di musicista di pianobar

ALLEGATI

1 - SEZIONE DOCENZE, CONVEGNI E SEMINARI

2 - PUBBLICAZIONI

Autorizzo al trattamento dati personali ai sensi del d.lgs 30.06.03 n. 196



Stefano_Cera_CV_All.1_docenze2.doc Stefano_Cera_CV_All.2_pubblicazioni.doc