



A.C. JEMOLO
ISTITUTO REGIONALE
DI STUDI GIURIDICI
DEL LAZIO

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI IN MATERIA DI GESTIONE DEI CONFLITTI CODICE 02CAT20

Date del corso: **MERCOLEDI' 13 maggio 2020 e MERCOLEDI' 20 maggio 2020**

Quota di iscrizione: € 200,00 per le due giornate di 18 ore – € 100,00 per una giornata di 9 ore
dalle ore 9,00 alle 14,00 e dalle 15,00 alle 19,00

Coordinatrice del corso Avv. Paola Moreschini

MOTIVAZIONI, FINALITÀ DEL CORSO

L'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "A.C. Jemolo", accreditato con provvedimento del Ministero di Giustizia del 21 settembre 2007 e sgg. tra i soggetti e/o enti a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4, comma 3 del D.M. della Giustizia 23 luglio 2004 n. 222, come fatto salvo dalla disciplina transitoria (comma 3, art. 20 del D.M. 18.10.2010 n. 180), bandisce 30 posti per il Corso di aggiornamento per mediatori in materia di successioni e diritti reali e controversie condominiali – codice 20cat19;

La frequenza del corso è valida quale aggiornamento biennale obbligatorio ai sensi dell'articolo 18, comma 2) lett. G) del DM 180/2010.

Possono partecipare al corso i Mediatori civili e commerciali iscritti presso Organismi di Mediazione accreditati al Ministero della Giustizia, nonché gli avvocati interessati ad approfondire teoria e tecnica della negoziazione anche in vista dell'assistenza delle parti in mediazione.

L'evento formativo è in corso di accreditamento presso l'Ordine degli Avvocati di Roma

PROGRAMMA

Prima giornata: "L'intervento del mediatore/conciliatore nei conflitti tra gestori ed utenti di servizi" - La gestione dei conflitti caratterizzati dall'asimmetria tra le parti: servizi bancari, finanziari e assicurativi, servizi sanitari, servizi di pubblica utilità, servizi di comunicazione. Saranno esaminati i seguenti temi: l'esame delle caratteristiche del conflitto tra utente e gestore di servizi; gli stili di facilitazione; le modalità di ascolto del disagio dell'utente; gli spazi per la conciliazione; l'analisi ed esercitazioni su casi pratici relativi all'ambito dei servizi bancari, finanziari e assicurativi, dei servizi sanitari, dei servizi di pubblica utilità, dei servizi di comunicazione.

Seconda giornata: "Il ruolo del mediatore nei conflitti tra privati" - La gestione dei conflitti non caratterizzati dall'asimmetria tra le parti: controversie societarie, controversie condominiali e locative, controversie ereditarie e di divisione. Saranno esaminati i seguenti temi: le caratteristiche del conflitto tra soggetti privati; le tecniche di facilitazione della negoziazione tra le parti; l'ascolto attivo delle parti, le tecniche di comunicazione e superamento delle fasi di impasse; l'utilizzo delle sessioni congiunte e separate; l'analisi ed esercitazioni su casi pratici relativi all'ambito delle controversie societarie, le controversie condominiali e locative, le controversie ereditarie e di divisione.

Per informazioni

Segreteria Didattica: Viale Giulio Cesare, 31 Roma tel. 06.5168.6957 – 06.5168.6812

Con orario 9,30-13,00 tutti i giorni escluso il sabato e festivi

email: didattica@jemolo.it



[**www.jemolo.it**](http://www.jemolo.it)