

**Corso di formazione  
"La tutela giuridica dei consumatori 2010"**

<b>N.</b>	<b>Giovedì 15.00 – 19.00</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
1°	11 MARZO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ordinamento a tutela dei consumatori in Italia</li> <li>- Il Codice del consumo e le sue novelle</li> <li>- La nozione di consumatore</li> <li>- Applicazioni giurisprudenziali nazionali e sovranazionali</li> </ul>	Massimiliano Dona
2°	18 MARZO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Origini e storia del consumerismo a livello europeo</li> <li>- La struttura dell'Unione europea</li> <li>- L'ordinamento multilivello nella tutela del consumatore</li> <li>- La legislazione europea e le politiche comunitarie</li> </ul>	Manuela Costone
3°	25 MARZO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I diritti dei consumatori e degli utenti</li> <li>- Le Associazioni di consumatori</li> <li>- Il CNCU e i suoi compiti</li> <li>- Funzionamento e regole economiche</li> </ul>	Massimiliano Dona
4°	1 APRILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le pratiche commerciali scorrette</li> <li>- Pratiche commerciali ingannevoli e aggressive</li> <li>- Controllo dell'Autorità antitrust e i pareri dell'Agcom</li> <li>- Working group sulle pratiche commerciali</li> </ul>	Massimiliano Dona
5°	8 APRILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I contratti del consumatore in generale</li> <li>- Condizioni generali di contratto e clausole abusive</li> <li>- La tripartizione delle clausole nel Codice del consumo</li> <li>- Working group sulle clausole vessatorie</li> </ul>	Francesca Mariani
6°	15 APRILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'acquisto di beni di consumo</li> <li>- La garanzia europea nella vendita di beni di consumo</li> <li>- Il concetto di conformità e di aliud pro alio</li> <li>- Working group sull'acquisto di beni di consumo</li> </ul>	Stefano Perciaccante
7°	22 APRILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le vendite aggressive nel Codice del consumo</li> <li>- Ripensamento, obblighi informativi e foro inderogabile</li> <li>- I contratti a distanza di comunicazioni elettroniche</li> <li>- Working group sulle vendite aggressive</li> </ul>	Francesca Mariani
8°	29 APRILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicurezza dei prodotti</li> <li>- Danno da prodotto difettoso</li> <li>- Rassegna giurisprudenziale</li> <li>- Working group su danno da prodotto difettoso</li> </ul>	Stefano Perciaccante
9°	6 MAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il consumatore turista</li> <li>- Il viaggio tutto compreso e il danno da vacanza rovinata</li> <li>- Gli orientamenti giurisprudenziali</li> <li>- Working group sul contratto di viaggio</li> </ul>	Emanuela Dona
10°	13 MAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il commercio elettronico</li> <li>- Le clausole vessatorie nei contratti via Internet</li> <li>- I codici di autoregolamentazione sulla rete</li> <li>- Il documento elettronico e la firma digitale</li> </ul>	Fulvio Sarzana
11°	20 MAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La protezione dei dati personali e il Codice della Privacy</li> <li>- Il Garante per la protezione dei dati personali</li> <li>- Forme di tutela dell'interessato e risarcimento dei danni</li> <li>- Working group sulla tutela dei dati personali</li> </ul>	Elisabetta Quagliato
12°	27 MAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contratto di vendita di multiproprietà</li> <li>- La prassi commerciale</li> <li>- La patologia del contratto</li> <li>- Working group sul contratto di multiproprietà</li> </ul>	Emanuela Dona
13°	3 GIUGNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le controversie in materia di consumo</li> <li>- ADR, rete EEJNET e tecniche di conciliazione</li> <li>- Il Codice delle comunicazioni elettroniche e le delibere dell'Agcom</li> <li>- L'esperienza ADR nel settore della telefonia</li> </ul>	Enrico Maria Cotugno

14°	10 GIUGNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liti di consumo e profili processuali</li> <li>- La class action</li> <li>- Cenni di diritto comparato</li> <li>- Working group sulla class action</li> </ul>	Massimiliano Dona
15°	17 GIUGNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutela del consumatore in settori particolari</li> <li>- Il credito al consumo</li> <li>- Energia elettrica e gas</li> <li>- Le conciliazioni paritetetiche</li> </ul>	Alessia Zottignani Valentina Greco
16°	24 GIUGNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le lungaggini processuali e la CEDU</li> <li>- La tutela italiana: la legge Pinto</li> <li>- La quantificazione dell'indennizzo a Strasburgo e in Italia</li> <li>- Working group sulle lungaggini processuali</li> </ul>	Francesca Mariani
17°	1 LUGLIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La proposta di Direttiva sui diritti dei consumatori</li> <li>- Obiettivi e criticità</li> <li>- Esercitazione finale a risposte multiple</li> <li>- Esercitazione finale a risposte multiple</li> </ul>	Massimiliano Dona Francesca Mariani
18°	8 LUGLIO	Discussione tesine e consegna attestati	Massimiliano Dona Francesca Mariani